

RELATÓRIO DE GOVERNANÇA
4º TRIMESTRE DE 2024



RELATÓRIO DE GOVERNANÇA 2024

Diretor-Presidente

Renaldo de Sousa

Controladora Interna

Aline Garcia

Diretora Administrativa

Edenilze Alves Ferreira Dias

Diretor Financeiro

Jediael Souza Estoduto

Diretor de Benefícios

Thiago de Siqueira Sousa

Diretora de Recursos Humanos

Mayara do Nascimento Rosa

RELATÓRIO DE GOVERNANÇA 2024

Instituto de Previdência Social de Angra dos Reis - ANGRAPREV

O ANGRAPREV foi instituído pela Lei nº 2.074 de 28 de dezembro de 2008, na forma de Autarquia Pública, com a finalidade de gerir os ativos financeiros, visando ao custeio de pagamentos dos proventos, pensões e outros benefícios previdenciários.

Obedecendo às determinações constitucionais e infraconstitucionais o ANGRAPREV tem a competência para gerir a habilitação, administração e pagamento dos benefícios previdenciários previstos na legislação municipal, que dispõe sobre o regime previdenciário dos servidores públicos do Município de Angra dos Reis e seus dependentes.

APRESENTAÇÃO

RELATÓRIO DE GOVERNANÇA 2024

1. SEGURADOS

1.1	Quantitativo de Servidores Ativos, Aposentados e Pensionistas	08
1.2	Resumo das Folhas de Pagamento	08
1.3	Arrecadação de Contribuições e Outras Receitas	09
1.4	Pagamento de Benefícios e Outras Despesas	10

2. EVOLUÇÃO ATUARIAL

2.1	Custo Previdenciário Total	15
2.2	Evolução Quantitativa e Qualitativa dos Custos por Tipo de Benefício	15
2.3	Evolução do Resultado Relativo ao Equilíbrio Financeiro e Atuarial e do Plano de Custeio	15

3. GESTÃO DE INVESTIMENTOS

3.1	Ativos do Fundo	18
3.2	Investimentos e Aplicações Financeiras	19

4. CONSELHOS E COMITÊ DE INVESTIMENTOS

4.1	Conselho de Administração	26
4.2	Conselho Fiscal	26
4.3	Comitê de Investimentos	26

5. ATIVIDADES INSTITUCIONAIS

5.1	Gestão de Pessoal	29
5.2	Gestão Orçamentária e Financeira	29
5.3	Gerenciamento do Custeio e Contratos	30
5.4	Controles Internos	32
5.5	Imagem Institucional	34
5.6	Cumprimento de Decisões Judiciais	36
5.7	Conformidade	36

RELATÓRIO DE GOVERNANÇA 2024

6. CANAIS DE ATENDIMENTO

6.1	Fale Conosco	39
6.2	Ouvidoria	39
6.3	Central de atendimento – Edifício sede	39

7. PROJETOS ASSISTENCIAIS

7.1	PPA – Programa de Preparação para Aposentadoria	41
7.2	Clube de vantagens	41

8. DESTAQUES ANGRAPREV

8.1	Destaques no 3º trimestre de 2024	43
-----	---	----

RELATÓRIO DE GOVERNANÇA 2024

APRESENTAÇÃO

Com base nos meses de julho a setembro de 2024, este relatório tem a finalidade de fornecer informações que permitam aos segurados, beneficiários e ao público em geral, acompanhar as principais atividades do ANGRAPREV, atendendo aos princípios básicos de Governança Corporativa: transparência, equidade, prestação de contas e responsabilidade social.

RELATÓRIO DE GOVERNANÇA 2024

1. SEGURADOS

Quantitativo de Servidores Ativos, Aposentados e Pensionistas
Resumo das Folhas de Pagamento

Arrecadação de Contribuições e Outras Receitas

Pagamento de Benefícios e Outras Despesas

RELATÓRIO DE GOVERNANÇA 2024

1. SEGURADOS

1.1 Quantitativo de servidores ativos, aposentados e pensionistas

No 4º trimestre de 2024, terminou (dezembro) com um quantitativo de servidores ativos dos Poderes Executivo e Legislativo de 5.703 (cinco mil, setecentos e três) e de 104 (cento e quatro), respectivamente, e os de aposentados e pensionistas de todos os Poderes foram, respectivamente, de 1.893 (um mil, oitocentos e noventa e três) e 388 (trezentos e oitenta e oito).

Observamos que os dados de servidores ativos do Poder Executivo foram fornecidos pela Secretaria Municipal de Administração e do Poder Legislativo, pelo setor de Recursos Humanos da Câmara Municipal.

1.2 Resumo das folhas de pagamento

Nos meses de outubro a dezembro de 2024, as folhas de ativos do Poder Executivo totalizaram R\$ 199.210.247,71 (cento e noventa e nove milhões, duzentos e dez mil, duzentos e quarenta e sete reais e setenta e um centavos).

SERVIDORES ATIVOS (EXECUTIVO) – 2024		
Mês	Quantitativo	Folhas de Pagamento
Outubro	5.658	R\$51.071.479,13
Novembro	5.665	R\$48.181.133,92
Dezembro	5.703	R\$99.957.634,66
TOTAL		R\$199.210.247,71

Nos meses de outubro a dezembro de 2024, as folhas de ativos do Poder Legislativo totalizaram R\$ 5.768.882,65 (cinco milhões, setecentos e sessenta e oito mil, oitocentos e oitenta e dois reais e sessenta e cinco centavos).

SERVIDORES ATIVOS (LEGISLATIVO) – 2024		
Mês	Quantitativo	Folhas de Pagamento
Outubro	106	R\$1.484.096,42
Novembro	104	R\$1.514.133,04
Dezembro	104	R\$2.770.653,19
TOTAL		R\$5.768.882,65

RELATÓRIO DE GOVERNANÇA 2024

1.3 Arrecadação de contribuições e outras receitas

1.3.1 Receitas Orçamentárias

O limite para movimentação de empenho no ano de 2024 pelo ANGRAPREV foi determinado pelo Decreto nº 13.308 de 13/12/2023, que dispõe sobre a programação orçamentária e financeira e que estabeleceu normas para execução orçamentária do Poder Executivo para o ano.

A execução orçamentária do Município é realizada com a observação do fluxo de ingresso de recursos. As tabelas a seguir apresentam o comportamento das receitas arrecadadas no ano de 2023 e no ano de 2024.

RECEITAS ORÇAMENTÁRIAS (ARRECADADAS)	4º TRIMESTRE 2023 (R\$)	4º TRIMESTRE 2024 (R\$)	VARIAÇÃO
Contribuição - Servidores	15.780.843,84	19.524.072,05	23,72%
Contribuição - Patronal	15.781.365,64	19.524.368,02	23,72%
Contribuição - Inativos	1.476.011,09	2.834.071,14	92,01%
Contribuição - Pensionistas	142.717,71	235.829,96	65,24%
Compensação Previdenciária	5.135.142,14	3.618.672,54	-29,53%
Parcelamentos	2.588.097,04	2.836.585,52	9,60%
Rendimentos de Aplicações Financeiras	84.496.795,68	26.365.527,97	-68,80%
Outras Receitas	265.110,24	323.895,09	22,17%
TOTAL	125.666.083,38	75.263.022,29	-40,11%

1.3.2 Valores Arrecadados com Compensação Previdenciária

De outubro a dezembro de 2024, com a compensação previdenciária, foram arrecadados R\$ 3.618.672,54 (Três milhões, seiscentos e dezoito mil, seiscentos e setenta e dois reais e cinquenta e quatro centavos). A tabela abaixo demonstra o comportamento desta receita.

OUTUBRO/24	NOVEMBRO/24	DEZEMBRO/24	TOTAL TRIMESTRE
R\$1.962.673,26	R\$814.866,91	R\$841.132,37	R\$3.618.672,54

É importante ressaltar que a receita financeira do COMPREV é contabilizada por regime de competência e não por regime de caixa. Isto significa que o fluxo registrado em um

RELATÓRIO DE GOVERNANÇA 2024

determinado mês apenas ingressará efetivamente como receita no mês seguinte. Os dados abaixo demonstram a produção da Coordenação de COMPREV.

1.3.2.1 Requerimentos Enviados e Aprovados

No 4º trimestre do ano de 2024, o número de requerimentos enviados ao INSS foi de 20 (vinte) sendo que 5 (cinco) foram aprovados, o que equivale a 25,00%. Os 15 (quinze) restantes ficaram pendentes em análise, aguardando digitalização e informação de RMI. Esse quantitativo depende, exclusivamente, da ação do INSS.

1.3.2.2 Resultado Financeiro por Competência

COMPETÊNCIA	FLUXO PARA REPASSE (VALOR CREDITADO AO ANGRAPREV) R\$			TOTAL DO CRÉDITO
	MÊS	Crédito (RO)	Despesa (RI)*	
Outubro/2024	1.872.446,37	11.814,04	1.860.632,33	1.860.632,33
Novembro/2024	708.055,61	6.092,10	701.963,51	701.963,51
Dezembro/2024	798.976,81	7.335,27	791.641,54	791.641,54

(*) Análise do módulo RI – pagamentos para o RGPS – compensados do estoque e fluxo a receber. RO: Crédito em favor do ANGRAPREV - RI: Crédito em favor do INSS

1.4 Pagamento de benefícios e outras despesas

No 4º trimestre de 2024, as despesas pagas totalizaram R\$ **67.493.678,80** (sessenta e sete milhões quatrocentos e noventa e três mil seiscentos e setenta e oito reais e oitenta centavos), valor superior em 27,26% em relação ao 4º trimestre de 2023.

DESPESAS (R\$)	4º TRI 2023 (R\$)			4º TRI 2024 (R\$)			VARIACÃO (+/-) 00,00%
	Empenhada	Liquidada	Paga	Empenhada	Liquidada	Paga	
Inativos	-1.511.222,90	45.502.626,82	45.502.626,82	39.898.606,41	58.751.300,45	58.751.300,45	29,12%
Pensionistas	464.575,62	5.672.450,70	5.672.450,70	3.271.799,05	6.846.842,38	6.846.842,38	20,70%
Pessoal Próprio	-714.352,35	1.321.208,44	1.321.208,44	-94.171,29	1.403.868,58	1.403.868,58	6,26%
Manutenção do Órgão	-84.850,78	348.237,75	341.694,65	94.600,15	451.834,79	451.884,79	32,25%
COMPREV	-243.509,02	30.829,84	31438,88	-35.280,60	39.967,68	39.782,60	26,54%
TOTAL	-2.089.359,43	52.875.353,55	52.869.419,49	43.135.553,72	67.493.813,88	67.493.678,80	27,26%

RELATÓRIO DE GOVERNANÇA 2024

1.4.1 Resumo Receita Previdenciária x Despesa Previdenciária

Ao analisar os valores da receita previdenciária (contribuição patronal, contribuição dos servidores ativos, inativos e pensionistas) em relação à despesa previdenciária (Folha de Benefícios), observou-se uma diferença no 4º trimestre do ano de 2024 de R\$17.419.173,55 (Dezessete milhões, quatrocentos e dezenove mil, cento e setenta e três reais e cinquenta e cinco centavos), ou seja, as arrecadações só cobriram 29,68% da despesa no período para o plano financeiro. Em relação ao plano previdenciário, as arrecadações somaram R\$41.544.516,63 (Quarenta e um milhões, quinhentos e quarenta e quatro mil, quinhentos e dezesseis reais e sessenta e três centavos), cobrindo assim 101,75% da despesa no período para o plano previdenciário. Ressalta-se que no caso do plano financeiro, essa diferença é suprida integralmente pelo Município de Angra dos Reis, através da Secretaria de Finanças que realiza mensalmente o aporte financeiro complementar. Na tabela a seguir é demonstrada esta relação.

PLANO FINANCEIRO - 4º TRIMESTRE 2024				
CONTRIBUENTES	SOMATÓRIO DE CONTRIBUIÇÕES, COMPREV E PARCELAMENTOS (TRIMESTRAL)	FOLHA DE PAGAMENTO DE INATIVO E PENSIONISTA (TRIMESTRAL)	%	RECEITA X DESPESA
ENTES	(Receita – R\$) - A	(Despesa – R\$) - B	A/B (%)	Diferença em R\$
ANGRAPREV CEDIDOS	746.832,66	0,00	29,68%	746.832,66
ANGRAPREV EFETIVOS	0,00	0,00		0,00
APOSENTADOS	1.264.145,66	24.616.819,06		-23.352.673,40
PENSIONISTAS	136,99	155.332,18		-155.195,19
PMAR	3.525.365,28	0,00		3.525.365,28
PMAR FUNDEB	373.492,92	0,00		373.492,92
PMAR SAÚDE	1.212.904,98	0,00		1.212.904,98
CMAR	150.877,20	0,00		150.877,20
SAAE	79.222,00	0,00		79.222,00
TOTAL	7.352.977,69	24.772.151,24		-17.419.173,55

RELATÓRIO DE GOVERNANÇA 2024

PLANO PREVIDENCIÁRIO - 4º TRIMESTRE 2024				
CONTRIBUINTES	SOMATÓRIO DE CONTRIBUIÇÕES, COMPREV E PARCELAMENTOS (TRIMESTRAL)	FOLHA DE PAGAMENTO DE INATIVO E PENSIONISTA (TRIMESTRAL)	%	RECEITA X DESPESA
ENTES	(Receita – R\$) - A	(Despesa – R\$) - B	A/B (%)	Diferença em R\$
ANGRAPREV CEDIDOS	5.924.913,17	0,00	101,75%	5.924.913,17
ANGRAPREV EFETIVOS	55.288,64	0,00		55.288,64
APOSENTADOS	1.569.925,48	34.136.359,87		-32.566.434,39
PENSIONISTAS	235.692,97	6.694.326,47		-6.458.633,50
PMAR	8.273.645,49	0,00		8.273.645,49
PMAR FUNDEB	10.658.670,10	0,00		10.658.670,10
PMAR SAÚDE	12.484.004,64	0,00		12.484.004,64
CMAR	1.091.162,44	0,00		1.091.162,44
SAAE	1.251.213,70	0,00		1.251.213,70
TOTAL	41.544.516,63	40.830.686,34		713.830,29

2. EVOLUÇÃO ATUARIAL

Custo Previdenciário Total
Evolução Quantitativa e Qualitativa dos Custos
por tipo de benefício
Evolução do Resultado relativo ao Equilíbrio
Financeiro e Atuarial e do Plano de Custeio

RELATÓRIO DE GOVERNANÇA 2024

2. EVOLUÇÃO ATUARIAL

A evolução atuarial é baseada na Avaliação Atuarial periódica do plano de benefícios de Regime Próprio de Previdência Social do Município de Angra dos Reis: o ANGRAPREV. Trata-se de uma exigência prevista na Lei nº 9.717/1998 e na Portaria MPS nº 204/2008, e se configura como essencial para a revisão dos planos de custeio e de benefícios dos planos financeiro e previdenciário, no sentido de manter ou atingir o equilíbrio financeiro e atuarial.

Bases Legais:

- Constituição Federal (alterações introduzidas pelas Emendas Constitucionais nº 20, 41, 47, 70 e 88, publicadas em 16 de dezembro de 1998, 31 de dezembro de 2003, 06 de julho de 2005 e 29 de março de 2012, respectivamente);
- Lei nº 10.887, de 21 de junho de 2004;
- Lei Complementar nº 152, de dezembro de 2015;
- Portaria MPS nº 204, de 10 de julho de 2008 e alterações posteriores;
- Portaria MPS nº 402, de 10 de dezembro de 2008 e alterações posteriores;
- Portaria MPS nº 403, de 10 de dezembro de 2008 e alterações posteriores;

A base de dados utilizada para o estudo contém informações dos servidores ativos e aposentados do plano do ANGRAPREV nos meses de janeiro a março do ano de 2023, bem como dos dependentes destes servidores e, ainda, as informações cadastrais dos pensionistas. Atendendo ao que dispõe o Art.40 da Constituição Federal e à Emenda Constitucional nº 41/03, foram considerados para fins de avaliação atuarial os servidores titulares de cargos efetivos.

Foram consideradas as seguintes datas-bases:

- Data-Base dos Dados: 31/12/2023
- Data da Avaliação: 31/12/2023
- Data da Elaboração da Avaliação: 31/12/2023
- Data da Elaboração da Avaliação: 31/12/2023

RELATÓRIO DE GOVERNANÇA 2024

2.1 Custo previdenciário total

2.1.1 Custo previdenciário total do plano previdenciário

CUSTO NORMAL	CUSTO ANUAL (R\$)	TAXA SOBRE A FOLHA DE ATIVOS
Aposentadorias com Reversão ao Dependente	80.067.158,59	33,68%
Invalidez com Reversão ao Dependente	15.957.806,18	6,71%
Pensão de Ativos		
Auxílios		
CUSTO NORMAL ANUAL LÍQUIDO	00.000.000,00	00,00%
Administração do Plano	7.794.371,95	3,28%
CUSTO NORMAL ANUAL TOTAL	103.819.336,72	43,67%

2.2 Evolução quantitativa e qualitativa dos custos por tipo de benefício

2.2.1 Evolução dos custos por tipo no plano previdenciário

EVOLUÇÃO DO QUANTITATIVO DE PARTICIPANTES			
Discriminação	Ativos	Aposentados	Pensionistas
Avaliação Atuarial 2º Trimestre	5.479	1812	370
Avaliação Atuarial 3º Trimestre	5.479	1812	370

Fonte: Avaliações Atuariais do ANGRAPREV

EVOLUÇÃO DOS SALÁRIOS E BENEFÍCIOS MÉDIOS			
Discriminação	Ativos	Aposentados	Pensionistas
Avaliação Atuarial 2º Trimestre	4.785,63	6,743,19	4987,78
Avaliação Atuarial 3º Trimestre	4.785,63	6,743,19	4987,78

Fonte: Avaliações Atuariais do ANGRAPREV

VARIÇÕES DAS FOLHAS DE SALÁRIOS E BENEFÍCIOS			
Discriminação	Ativos	Aposentados	Pensionistas
Avaliação Atuarial 2º Trimestre	26.220.456,1 1	12.218.657,98	1.845.479,14
Avaliação Atuarial 3º Trimestre	26.220.456,1 1	12.218.657,98	1.845.479,14

Fonte: Avaliações Atuariais do ANGRAPREV

2.3 Evolução do resultado relativo ao equilíbrio financeiro e atuarial e do plano de custeio

2.3.1 Evolução do plano previdenciário

2.3.1.1 Variações dos valores de reservas e ativo do plano

RELATÓRIO DE GOVERNANÇA 2024

RESERVAS MATEMÁTICAS (RMBAC + RMBC)	AVALIAÇÃO ATUARIAL 2º TRIMESTRE	AVALIAÇÃO ATUARIAL 3º TRIMESTRE
(-) Reserva Matemática de Benefícios Concedidos (RMBC)	999.870.331,17	999.870.331,17
(-) Reserva Matemática de Benefícios a Conceder (RMBAC)	742.600.951,30	742.600.951,30
Reservas Matemáticas (RMBAC + RMBC)	1.742.471.282,47	1.742.471.282,47
(+) Ativo Líquido do Plano	1.308.924.185,97	1.308.924.185,97
RESULTADO ATUARIAL	-433.547.096,50	-433.547.096,50

Fonte: Avaliações Atuariais do ANGRAPREV

2.3.1.2 Evolução financeira do plano

EXERCÍCIO	RECEITAS PREVIDENCIÁRIAS	DESPESAS PREVIDENCIÁRIAS	RESULTADO PREVIDENCIÁRIO	SALDO FINANCEIRO DO EXERCÍCIO
	Valor (a)	Valor (b)	Valor (c) = (a-b)	Valor (d) = (d - Exercício anterior) + (c)
3º TRI	219.271,718,34	233.505.655,20	- 14.233.936,86	12.732,026,48

Fonte: Avaliações Atuariais do ANGRAPREV

2.3.2 Evolução do plano de custeio

EVOLUÇÃO DO PLANO DE CUSTEIO		
Custo Normal	Avaliação Atuarial 2º trimestre	Avaliação Atuarial 3º trimestre
Aposentadorias com reversão ao dependente	6.733.729,22	6.733.729,22
Invalidez com reversão ao dependente	671.773,66	671.773,66
Pensão de ativos	8.552.303,30	8.552.303,30
Auxílios	0,00	0,00
Custeio Administrativo	7.794.371,95	7.794.371,95
CUSTO ANUAL NORMAL TOTAL	103.819.336,72	103.819.336,72

Fonte: Avaliações Atuariais do ANGRAPREV

3. GESTÃO DE INVESTIMENTOS

3.1 Ativos do Instituto

3.2 Investimentos e Aplicações Financeiras

RELATÓRIO DE GOVERNANÇA 2024

3. GESTÃO DE INVESTIMENTOS

O ANGRAPREV adota as boas práticas de gestão de investimentos, com aprovação do Plano Anual de Investimentos, respeitando as determinações da Resolução do Conselho Monetário Nacional – CMN.

3.1 Ativos do fundo

3.1.1 Gestão do patrimônio imobilizado

No 4º trimestre de 2024, o ANGRAPREV possuía 0 (zero) terrenos e 0 (zero) imóveis comerciais, totalizando em sua carteira imobiliária o quantitativo de 0 (zero).

3.1.2 Atividades referentes à ocupação de imóveis

A tabela a seguir resume as principais atividades realizadas no 4º trimestre de 2024, relacionadas à gestão da carteira imobiliária do ANGRAPREV.

ATIVIDADES REFERENTES À OCUPAÇÃO DOS IMÓVEIS	2024
Editais publicados de licitação para ocupação de imóveis	
Elaboração de termos de cessão/permissão/rescisão	00
Notificações efetuadas	00
Cumprimento de mandados de reintegração de posse	
Vistorias realizadas	
ATIVIDADES REFERENTES À ALIENAÇÃO DE IMÓVEIS	2024
Editais publicados de licitação para alienação de imóveis	
Escrituras de compra e venda realizadas	
Imóveis reavaliados	00
Análise de laudos	
Laudos aprovados	
ATIVIDADES RELACIONADAS À REGULARIZAÇÃO DOS IMÓVEIS	2024
Solicitação de certidões aos cartórios	00
Solicitação de registros e averbações aos cartórios	
Elaboração de termos de transferência	
Solicitação de inscrições municipais	
PROCEDIMENTOS DE COBRANÇA E INSCRIÇÃO EM DÍVIDA ATIVA	2024
Emissão dos boletos bancários relativos ao pagamento da taxa mensal de ocupação e dos parcelamentos	00

RELATÓRIO DE GOVERNANÇA 2024

Instrução de processos para concessão de parcelamento de débitos	
Inscrições em dívida ativa encaminhadas à pgm	
PROCEDIMENTOS REFERENTES À TRIBUTOS	2024
Solicitação de certidão enfitêutica	

3.2 Investimentos de recursos e aplicações financeiras

3.2.1 Alocação dos recursos financeiros

De outubro a dezembro de 2024, as aplicações financeiras das disponibilidades do ANGRAPREV se concentraram predominantemente em cotas de fundos de investimento (85,61%), abrangendo diversos segmentos como renda fixa, renda variável, investimentos no exterior, investimentos estruturados e fundos imobiliários, o que evidencia a consecução da estratégia de diversificação da carteira. Houve uma redução de 2,95% de aplicações em cotas dos fundos de investimentos. O portfólio do ANGRAPREV inclui Títulos Públicos Federais atrelados à variação do índice oficial de inflação do país, IPCA, com remuneração acima da meta atuarial definida para o período, representando 12,10% do total da carteira, havendo um aumento de 1,81 pontos percentuais em comparação ao 3º trimestre. Além disso, a valorização do dólar frente ao real e a expectativa de que a inflação permaneça acima da meta por mais tempo têm levado à retirada de recursos da renda variável e à migração para a renda fixa. Essa medida de realocação visou aproveitar as excelentes taxas de rentabilidade dos títulos públicos disponíveis no decorrer do 4º trimestre. Adicionalmente, 2,29% dos investimentos do RPPS consistem em Letras Financeiras (LF) e Certificados de Depósitos Bancários (CDB), títulos privados emitidos por instituições com *rating* máximo de crédito, pertencentes ao segmento S1 do Banco Central do Brasil, havendo, portanto, elevação do nível de exposição direta a ativos emitidos por instituições privadas em comparação ao 3º trimestre de 2024. Ressalta-se, novamente, que esses ativos possuem taxas de remuneração acima da atual meta atuarial do ANGRAPREV. Quanto à disponibilidade financeira, o ANGRAPREV apresentou no fechamento do 4º trimestre de 2024 o saldo de R\$ 997,08. O valor relativamente baixo em conta corrente se deve à estratégia do ANGRAPREV de manter os recursos aplicados para gerar rentabilidade, havendo o resgate imediato para pagamento de despesas administrativas e previdenciárias quando necessário. Em suma, a estratégia de

RELATÓRIO DE GOVERNANÇA 2024

alocação de recursos continua seguindo os critérios estabelecidos na legislação vigente e no Plano Anual de Investimentos.

PLANO PREVIDENCIÁRIO - 4º TRIMESTRE DE 2024		
POSIÇÃO CONSOLIDADA DA CARTEIRA	SALDO (R\$)	(% DO TOTAL)
1 - TÍTULOS PÚBLICOS FEDERAIS		
1.1 – LTN (PRÉ-FIXADO)	0,00	0,00
1.2 – LFT (TESOURO SELIC)	0,00	0,00
1.3 – NTN-B (TESOURO IPCA)	149.959.654,96	12,10
1.4 - Operações compromissadas lastreadas em Títulos Públicos Federais	0,00	0,00
2 - TÍTULOS PRIVADOS		
2.1 - CDB	13.598.690,82	1,10
2.2 - Letra Financeira	14.763.790,83	1,19
2.3 - Debênture	0,00	0,00
2.4 - DPGE	0,00	0,00
2.5 - Letra Hipotecária	0,00	0,00
2.6 - Letra de Câmbio	0,00	0,00
3 - COTAS DE FUNDOS DE INVESTIMENTO	1.061.365.443,74	85,61
4 – DISPONIBILIDADE FINANCEIRA	997,08	0,00
TOTAL DA CARTEIRA DE INVESTIMENTOS	1.239.688.577,43	

3.2.2 Concentração das aplicações por segmento – Resolução CMN nº 4.963/2021

Os limites de investimento seguem as condições estabelecidas pela Resolução 4.963/2021, conforme os art. 7º, § 7º, e art. 8º, § 3º, aplicáveis aos RPPS certificados pelo Pró-Gestão. Quanto à distribuição dos recursos, 47,34% está concentrado no segmento conservador de renda fixa, que abrange os incisos I a V do art. 7º. Notavelmente, houve aumento de 1,92% nas aplicações desse segmento, medida adotada a fim de captar as excelentes taxas de Títulos Públicos e o aumento da remuneração do DI provocada pela elevação da taxa básica de juros da economia brasileira, Selic Meta, no decorrer do 4º trimestre. No exterior, 5,18% dos investimentos do ANGRAPREV estão em alocados em cotas de fundos de investimento constituídos no Brasil sob a forma de condomínio aberto com o sufixo "Investimento no Exterior", havendo, portanto, diversificação da carteira com ativos internacionais. O

RELATÓRIO DE GOVERNANÇA 2024

aumento da exposição relativa nesse segmento decorre da valorização dos ativos que compõem este artigo. Nos art. 10º, II, e art. 11º, representados por fundos de investimentos que apresentam caracteristicamente baixa liquidez e maior potencial de retorno em longo prazo, estão alocados 3,53% dos investimentos do ANGRAPREV. Ainda no segmento de investimentos estruturados, 8,61% dos recursos do ANGRAPREV estão investidos em cotas de fundos de investimento classificados como multimercado, que possuem exposição a variados fatores de risco. Por fim, há de se ressaltar que a carteira do ANGRAPREV continua diversificada visando à mitigação dos riscos inerentes às operações no mercado financeiro e maximização do retorno em longo prazo. Além da diversificação por segmento, também há diversificação por gestoras e emissores de ativos privados, com investimentos em 59 fundos e produtos de investimentos distintos.

ENQUADRAMENTO NA RESOLUÇÃO CMN Nº 4.963/2021 - 4º TRIMESTRE DE 2024 – PARA RPPS COM CERTIFICAÇÃO NÍVEL III NO PRÓ-GESTÃO				
ARTIGO	LIMITE	ALOCAÇÃO (R\$)	% ALOCADA	QUANTIDADE DE ATIVOS
Art. 7º, I, a	100,00%	149.959.654,96	12,10%	7
Art. 7º, I, b	100,00%	62.258.872,42	5,02%	6
Art. 7º, III, a	75,00%	325.891.784,29	26,29%	5
Art. 7º, IV	20,00%	28.362.481,65	2,29%	4
Art. 7º, V, a	15,00%	26.846,85	0,00%	1
Art. 7º, V, b	15,00%	20.371.810,66	1,64%	3
Art. 8º, I	45,00%	383.237.542,76	30,91%	16
Art. 8º, III	10,00%	54.922.053,40	4,43%	4
Art. 9º, II	10,00%	64.165.989,90	5,18%	4
Art. 10º, I	15,00%	106.748.979,35	8,61%	6
Art. 10º, II	10,00%	23.279.037,07	1,88%	3
Art. 11º	15,00%	20.462.527,04	1,65%	3

3.2.3 Concentração das aplicações por segmento – Política anual de investimentos 2024

RELATÓRIO DE GOVERNANÇA 2024

Os investimentos dos recursos do ANGRAPREV estão aderentes à estratégia delineada na Política Anual de Investimentos para o exercício de 2024, estando todas as alocações dentro do limite superior estipulado por artigo da Resolução CMN nº 4.963/2021. Algumas aplicações estão acima da estratégia-alvo estabelecida em decorrência dos reajustes realizados conforme as mudanças ocorridas no mercado financeiro global e local durante o período analisado. Por exemplo, houve aumento da exposição nos fundos referenciados no DI, que são enquadrados no art. 7º, III, a, em virtude do aumento da rentabilidade média destes fundos ocasionada pela elevação da taxa básica de juros da economia brasileira, Selic Meta, no decorrer do trimestre. Além disso, considerando-se a conjuntura econômica brasileira atual, há previsão de que essa taxa aumente nos próximos meses para haver convergência do índice de inflação à nova meta estipulada pelo Conselho Monetário Nacional (CMN).

ENQUADRAMENTO NA POLÍTICA ANUAL DE INVESTIMENTOS 2024 (4º TRIMESTRE) – PARA RPPS COM CERTIFICAÇÃO NÍVEL III NO PRÓ- GESTÃO				
ARTIGO	% UTILIZADA	INFERIOR	ALVO	SUPERIOR
Art. 7º, I, a	12,10%	0,00%	10,00%	20,00%
Art. 7º, I, b	5,02%	0,00%	29,00%	40,00%
Art. 7º, III, a	26,29%	0,00%	15,00%	40,00%
Art. 7º, IV	2,29%	0,00%	1,00%	5,00%
Art. 7º, V, a	0,00%	0,00%	0,03%	2,00%
Art. 7º, V, b	1,64%	0,00%	1,50%	10,00%
Art. 8º, I	30,91%	0,00%	33,47%	45,00%
Art. 8º, III	4,43%	0,00%	2,00%	8,00%
Art. 9º, II	5,18%	0,00%	2,00%	8,00%
Art. 10º, I	8,61%	0,00%	2,00%	10,00%
Art. 10º, II	1,88%	0,00%	2,00%	10,00%
Art. 11º	1,65%	0,00%	2,00%	8,00%

3.2.4 Retorno x meta atuarial x risco

A carteira de ativos do ANGRAPREV é monitorada diariamente e avaliada mensalmente através da média ponderada do saldo dos recursos aplicados. O patrimônio líquido no

RELATÓRIO DE GOVERNANÇA 2024

fechamento de dezembro foi de R\$ 1.239.687.580,35. No 4º trimestre, a carteira apresentou um retorno acumulado de 2,44% contra 10,24% da meta atuarial acumulada, aquém das expectativas iniciais. O Ibovespa fechou o ano de 2024 com retorno negativo de 10,36%, impactando significativamente a carteira de investimentos do RPPS. Após um ano excelente para o mercado de ações doméstico em 2023, o mercado financeiro ancorou boas perspectivas para a Bolsa de Valores, pois a Taxa Selic estava em movimento de queda e havia expectativas de um início de ciclo de corte de juros nos Estados Unidos ainda no primeiro semestre, movimentos que favoreceriam os ativos de risco. Entretanto, as preocupações crescentes com o panorama fiscal, inflação e juros altos persistentes foram determinantes para afetar negativamente a Bolsa de Valores brasileira no ano. Em intervalo que costuma ser favorável para a Bolsa Brasileira, o Ibovespa teve, entre outubro e dezembro de 2024, seu pior desempenho para o último trimestre desde a crise global de 2008. A curva de juros encerrou dezembro com abertura em todos os vértices, com as taxas de juros reais alcançando o patamar de 7,74% em resposta à deterioração das expectativas dos investidores em relação à condução da política fiscal no país. O descompasso entre as expectativas do mercado e as decisões do governo no que tange à política fiscal afetou o fluxo de investimentos. Diante desse cenário, como estratégia adaptativa de alocação, o Angraprev optou pela manutenção das posições em renda variável e redistribuição das aplicações em renda fixa, resgatando valores de fundos com maior volatilidade e aplicando em fundos mais conservadores (com rentabilidade atrelada ao DI) e títulos públicos federais (com rentabilidade atrelada ao IPCA + taxa pré-fixada). A carteira fechou o ano com 47,34% dos recursos investidos em renda fixa, principalmente em ativos e fundos mais conservadores, que estão apresentando ótima rentabilidade ajustada a um baixíssimo risco. Por fim, a carteira prossegue diversificada em diferentes segmentos, gestores e tipos de ativos, visando à consecução da estratégia de maximizar o retorno em longo prazo com a menor exposição possível aos riscos inerentes ao mercado financeiro e à garantia do pagamento dos benefícios previdenciários presentes e futuros.

Em relação à análise de risco, o Value at Risk (VaR) fechou o ano em 4,84%.

RELATÓRIO DE GOVERNANÇA 2024

RETORNO DA CARTEIRA DE INVESTIMENTOS – 4º TRIMESTRE DE 2024			
	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO
SALDO (R\$)	1.250.268.032,83	1.254.346.200,02	1.239.687.580,35
RETORNO	0,33%	0,44%	-1,33%
META ATUARIAL	1,02%	0,77%	0,94%
RETORNO ACUMULADO	3,37%	3,83%	2,44%
META ATUARIAL ACUMULADA	8,38%	9,21%	10,24%
META x RETORNO ACUMULADO	40,19%	41,52%	23,86%
RISCO - VaR	3,03%	5,01%	4,84%

4. ÓRGÃOS COLEGIADOS

4.1 Conselho de Administração - CONSAD

4.2 Conselho Fiscal - CONFIS

4.3 Comitê de Investimentos - COMIN

RELATÓRIO DE GOVERNANÇA 2024

4. CONSELHOS E COMITÊ DE INVESTIMENTOS

A Lei nº 4.037, de 21 de dezembro de 2021, estabeleceu a estrutura organizacional do ANGRAPREV, que compreende a Diretoria Executiva, o Conselho de Administração, o Conselho Fiscal e o Comitê de Investimentos. O desdobramento operacional desses órgãos é estabelecido na forma de Regimento Interno.

4.1 Conselho de Administração – CONSAD

Conforme previsão expressa na legislação pertinente, O Conselho de Administração é o órgão deliberativo do ANGRAPREV. É composto por 08 (oito) membros titulares e 08 (oito) membros suplentes.

Os conselheiros do CONSAD devem reunir-se, no mínimo, mensalmente, ou, extraordinariamente, por convocação do seu Presidente ou da maioria absoluta de seus membros

As deliberações do Conselho de Administração do ANGRAPREV no 3º trimestre de 2024 varia de acordo com Plano de Trabalho Anual.

4.2 Conselho Fiscal – CONFIS

Conforme previsto na legislação pertinente, o Conselho Fiscal é integrado por 06 (seis) membros efetivos e 06 (seis) membros suplentes, para um mandato de 4 (quatro) anos.

O Conselho Fiscal deve se reunir, no mínimo, mensalmente, ou extraordinariamente por convocação do seu Presidente.

As deliberações do Conselho de Administração do ANGRAPREV no 3º trimestre de 2024 varia de acordo com Plano de Trabalho Anual.

4.3 Comitê de Investimentos – COMIN

O Comitê de Investimentos é o órgão consultivo da Diretoria Executiva, ao qual compete elaborar as propostas mensais e anuais de investimentos e de financiamentos do ANGRAPREV, e se reúne mensalmente para deliberar sobre os assuntos que lhe são pertinentes.

RELATÓRIO DE GOVERNANÇA 2024

Esse órgão é composto pelo Decreto nº 4037, de 21 de dezembro de 2021, com 06 (seis) servidores, sendo 05 (cinco) servidores efetivos do Instituto e 01 (um) servidor comissionado, sendo todos com certificação básica (CPA 10 ou CGRPPS).

Principais deliberações do Comitê de Investimentos do ANGRAPREV no 2º trimestre de 2024:

- Fundo Previdenciário: Considerando a expectativa de continuidade da queda da inflação e da redução dos juros (SELIC), foi proposta a alocação nos seguintes segmentos: Fundos Estratégia Mista (CDI, IRFM e IMA), Fundos Inflação (IMA/IDKA), Fundos Pré-Fixados (IRFM), e Fundos DI.
- Análise da Política de Investimentos.
- Avaliação do Desempenho dos Investimentos do ANGRAPREV.
- Análise do Cenário de Mercado de Investimentos com o novo Governo Federal.

RELATÓRIO DE GOVERNANÇA 2024

5. INSTITUCIONAL

- 5.1 Gestão de Pessoal
- 5.2 Gestão Orçamentária e Financeira
- 5.3 Gerenciamento do Custeio e Contratos
- 5.4 Controles Internos
- 5.5 Imagem Institucional
- 5.6 Cumprimento de Decisões Judiciais

RELATÓRIO DE GOVERNANÇA 2024

5. INSTITUCIONAL

5.1 Gestão de pessoal

A gestão de pessoal do ANGRAPREV é voltada para o desenvolvimento constante do seu quadro de servidores, ocupantes de cargos de nível operacional, técnico e gerencial, tendo por premissa a qualificação e a certificação destes.

5.1.1 Composição do Quadro de Pessoal

No 4º trimestre de 2024, o quadro de pessoal da Autarquia totalizou 54 (cinquenta e quatro) servidores. Deste total, 14 (quatorze) são servidores concursados do ANGRAPREV, 19 (dezenove) são servidores cedidos pela Prefeitura, 20 (vinte) são estagiários e 02 (dois) são extraquadro.

5.1.2 Escolaridade

Dos 14 servidores concursados, 1 (um) possui nível médio e 13 (treze) possuem nível superior. Dos 19 (dezenove) servidores cedidos, 07 (sete) possuem nível superior, 07 (sete) possuem pós-graduação e 05 (cinco) possuem nível médio e com relação aos extraquadros, 02 (dois) possuem nível superior.

5.2 Gestão orçamentária e financeira

5.2.1 Folha de Pagamento do ANGRAPREV – Valor Bruto (servidores ativos do quadro, cedidos e extra quadros da Autarquia)

O quantitativo funcional da Autarquia apresentou um acréscimo no 4º trimestre de 2024 em relação ao mesmo trimestre do ano anterior, no que tange à folha de pagamento. Foi observado que de julho a setembro de 2024, houve um aumento de R\$ 159.296,44 (cento e cinquenta e nove mil duzentos e noventa e seis reais e quarenta e quatro centavos) na folha dos servidores do Instituto.

Ao analisar o valor pago no 3º trimestre de 2024 em relação ao mesmo período do ano anterior, foi observado um acréscimo de 14,19% na folha de pagamento total da Autarquia, conforme demonstrado na tabela a seguir.

FOLHA BRUTA (COMPETÊNCIA CONTÁBIL)	2023 (R\$)	2024 (R\$)	Δ%
ATIVOS ANGRAPREV	1.122.208,77	1.281.505,21	14,19

RELATÓRIO DE GOVERNANÇA 2024

5.3 Gerenciamento de contratos

5.3.1 Contratos em vigor

CONTRATAÇÕES VIGENTES NO 4º TRIMESTRE DE 2024 REALIZADAS COM CONTRATO OU TERMO ADITIVO

EMPRESA	OBJETO	INÍCIO	FIM	VALOR
JMT DISTRIBUIDORA E PRESTADORA DE SERVIÇOS LTDA	Limpeza, asseio e conservação predial, com disponibilização de mão de obra	01/03/2024	28/02/2025	R\$ 225.498,96
NPI BRASIL CORPORATIVE SOLUTIONS LTDA	Atualização e Manutenção do Sítio Eletrônico	11/03/2024	10/03/2025	R\$ 27.000,00
EXATA CONSULTORIA E ASSESSORIA DE NEGÓCIOS LTDA	Consultoria Técnica Previdenciária junto ao órgão gestor no âmbito de apoio e manutenção das ações voltadas à Certificação no Programa Pró-Gestão – RPPS	11/04/2024	10/04/2025	R\$ 102.000,00
ACTUARY SERVIÇOS DE INFORMÁTICA LTDA	Fornecimento de Sistema Integrado de Gestão de Regime Próprio de Previdência Social – RPPS	15/04/2023	14/04/2025	R\$ 327.700,00
VSC ASSESSORIA E CONSULTORIA EM GESTÃO PÚBLICA LTDA	Consultoria Técnica Previdenciária com ênfase no treinamento, capacitação e assessoramento dos servidores do Departamento de Concessão de Benefícios e do Departamento Jurídico	03/07/2024	02/07/2025	R\$ 81.600,00
VPA CONSULTORIA ATUARIAL LTDA	Serviços técnicos especializados na elaboração de diagnósticos de natureza econômica, financeira e atuária	21/07/2024	20/07/2025	R\$ 72.986,67
DATAPREV	Prestação de Serviços Estratégicos de Tecnologia da Informação	11/01/2022	10/01/2027	R\$ 108.000,00
ICQ BRASIL	Certificação institucional a fim de atender ao Programa de Certificação Institucional e Modernização da Gestão dos Regimes Próprios de Previdência Social.	20/12/2022	19/12/2025	R\$ 17.590,00
CENTRO DE INTEGRAÇÃO EMPRESA ESCOLA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO - CIEE-RJ	Termo de Colaboração Empresa / Escola	01/11/2023	31/10/2024	R\$ 13.992,00
LOCALIZA VEÍCULOS ESPECIAIS S/A	prestação de serviços de locação de veículoautomotor sem motorista	13/06/2024	12/06/2026	R\$ 90.000,00
CRÉDITO E MERCADO GESTÃO DE VALORES MOBILIÁRIOS LTDA	Contratação de Empresa especializada para Assessoria e Consultoria Financeira voltada para RPPS.	15/08/2024	14/08/2025	R\$ 10.800,00
ALAN MARTINS DA SILVA 16118876746 – ANGRA PISCINA MANUTENÇÕES	Contratação de Empresa especializada para prestação de serviços de Limpeza e Tratamento corretivo e periódico da piscina.	01/08/2024	31/07/2025	R\$ 7.200,00
JULIENE DE OLIVEIRA	Contratação de Empresa especializada no fornecimento de Coffee Break.	30/07/2024	29/07/2025	R\$ 57.350,00

RELATÓRIO DE GOVERNANÇA 2024

ACCOUNTABILITY CONSULTORIA CONTABIL EMPRESARIAL LTDA	Contratação de Empresa especializada para prestação de serviços de Assessoria e Consultoria Técnica junto ao órgão gestor no âmbito de apoio e manutenção das ações do Sistema de Controle Interno e Auditoria Interna.	01/07/2024	30/06/2025	R\$ 26.400,00
EMPRESA DE TECNOLOGIA E INFORMAÇÕES DA PREVIDÊNCIA S.A – DATAPREV.	Prestação de serviços estratégicos de solução de tecnologia da informação (TI) para fornecimento do serviço de Batimento de Dados do Sistema de Informações do Registro Civil – SIRC	01/08/2024	31/07/2024	R\$ 13.076,64

DESPESAS REALIZADAS COM NOTA DE EMPENHO

EMPRESA	OBJETO	Data do Empenho	VALOR
MONITORA	Estudo de AssetLiabilityManagement – ALM	11/10/2024	R\$ 16.000,00

DESPESAS ESTIMADAS PARA PAGAMENTO DE DIÁRIA AOS SERVIDORES

SERVIDOR	OBJETO	Data do Empenho	VALOR
Luis Gustavo Marques Nunes	despesas com diárias no exercício de 2024	11/10/2024	R\$ 2.500,00
Mayara do Nascimento Rosa	despesas com diárias no exercício de 2024	11/10/2024	R\$ 2.500,00
Luciane pereira Rabha	despesas com diárias no exercício de 2024	29/07/2024	R\$ 5.000,00

PAGAMENTO PARA SERVIDORES E CONSELHEIROS – JETON

SERVIDOR	OBJETO	Data do Empenho	VALOR
Renaldo de Sousa	JETON – COMIN – Outubro de 2024	11/10/2024	R\$ 3.079,95
Luciane Pereira Rabhaa	JETON – CONSAD exercício de 2024	03/09/2024	R\$ 3.079,95
Edenilze Alves Ferreira Dias	JETON – CONFIS exercício de 2024	04/09/2024	R\$ 819,36
Ednaldo Mascarenhas Dayube Júnior	JETON – COMIN exercício de 2024	04/09/2024	R\$ 819,36
Thiago de Siqueira Sousa	JETON – COMIN exercício de 2024	04/09/2024	R\$ 819,36
Victor Hugor Pereira de Abreu	JETON – COMIN exercício de 2024	04/09/2024	R\$ 137,16

RELATÓRIO DE GOVERNANÇA 2024

5.4 Controles Internos

5.4.1 Auditoria Interna e conformidade

5.4.1.1 Auditoria Interna

- Acompanhamento mensal da paridade dos saldos contábeis com o controle do setor de patrimônio dos bens móveis, bem como da depreciação dos bens móveis;
- Análise da prestação de contas de adiantamento;
- Análise dos procedimentos adotados na baixa de bens móveis inservíveis;
- Participação de reuniões: Conselho Fiscal (CONFIS) e Conselho Administrativo (CONSAD);
- Análise da prestação de contas de descentralização orçamentária.
- Elaboração da Prestação de Contas Anual de Gestão - PCA - Ordenador de Despesa - Encaminhado ao Tribunal de Contas do Estado do Rio de Janeiro -TCE/RJ – Deliberação TCE-RJ nº 277/2017 e seus anexos.
- Relatório Prestação de Contas Anual de Bens Patrimoniais Móveis e Imóveis;
- Relatório Prestação de Contas Anual de Bens em Almoxarifado;
- Relatório Prestação de Contas Anual Tesouraria;
- Relatório Prestação de Contas Anual de Gestão - PCA - Ordenador de Despesa

5.4.1.2 Controle Interno / Conformidade

- Acompanhamento e monitoramento das operações de investimentos de acordo com a legislação vigente;
- Verificação da conformidade das APR's – Autorização de Aplicação e Resgate, no que diz respeito à regulamentação de Resolução vigente;
- Análise dos processos da Diretoria de Administração para verificação e controle de conformidade;
- Análise e controle das diligências do TCE nos processos de Habilitação à Pensão, Alienação de Imóveis e licitação de Bens e Serviços;
- Análise e acompanhamento da Arrecadação do COMPREV relativo ao 4º trimestre de 2024;
- Acompanhamento dos critérios de avaliação da Economia para emissão do Certificado de Regularidade Previdenciária - CRP;
- Verificação da regularidade fiscal do 4º trimestre de 2024;
- Verificação do cumprimento do prazo de entrega do DCTF do ano de 2024;
- Análise do Relatório de Avaliação Atuarial 2024 (exercício 2023).

5.4.2 Licitações

5.4.2.1 Pregão presencial

No período de abril a junho de 2024 foram realizados 0 (zero) pregões presenciais.

5.4.2.2 Convite

RELATÓRIO DE GOVERNANÇA 2024

No período de julho a setembro de 2024 foram realizados 0 (zero) processos licitatórios na modalidade Carta Convite.

Obs.: a modalidade Carta Convite foi extinta pela NLL (Lei 14.133/2021)

5.4.3 Processos manualizados

A Assessoria Executiva está realizando, junto com as Diretorias e Assessorias, a manualização dos procedimentos de cada área do Instituto, objetivando o aumento da segurança e eficiência destes.

2024	QUANTITATIVO	% (EM RELAÇÃO AO TOTAL)
DIRETORIA DE BENEFÍCIOS	9	90%
DEPARTAMENTO DE CONTROLE INTERNO	00	00%

5.5 Imagem institucional

5.5.1 Pesquisa de imagem institucional

A Pesquisa de Satisfação/Imagem Institucional do ANGRAPREV é realizada mensalmente junto ao público externo, e tem por objetivo aferir as opiniões quanto à imagem institucional, à credibilidade e à qualidade dos serviços prestados pelo Instituto. No 3º trimestre de 2024, foram respondidos, em média, 20 (vinte) questionários.

A Pesquisa de Satisfação/Imagem Institucional está representada por 08 (oito) questões, incluindo o perfil dos respondentes, e quatro questões avaliativas para o ANGRAPREV, com notas de 1 a 5. Os critérios para a classificação dos resultados compreendem "Nítida Satisfação", quando o resultado geral obtido está acima de 90% da satisfação, "Satisfação", quando o resultado compreende valor entre 60% e 80%, "Nítida Insatisfação" quando o resultado obtido com a insatisfação ultrapassa 40% das respostas, e "Insatisfação" quando o resultado alcança valor entre 60% e 70%. A "Indefinição" é contabilizada com resultados abaixo de 60%.

5.5.1.1 Qualidade no Atendimento ao Público

As perguntas sobre qualidade no atendimento ao público incluem o atendimento na sede do ANGRAPREV, o atendimento realizado pela Ouvidoria e pelo Fale Conosco, o conhecimento técnico, a competência e a cordialidade do atendente e o tempo despendido para finalizar o atendimento.

RELATÓRIO DE GOVERNANÇA 2024

5.5.1.2 Formas de Acesso à Informação

As perguntas sobre formas de acesso à informação incluem o acesso aos serviços no portal do ANGRAPREV e aos presenciais, o acesso às informações disponíveis no portal, as formas de contato com o ANGRAPREV (telefone, site ou e-mail) e as instalações do atendimento na sede.

5.5.1.3 Notas de 1 a 5 para o ANGRAPREV

A média das notas dadas ao ANGRAPREV no 3º Trimestre de 2024 foi acima de 95% para os quesitos bom ou ótimo. Com ótimo sendo responsável por 68% participantes da pesquisa.

5.5.1.4 Relação do Público com o ANGRAPREV

Esse item busca identificar se o respondente é servidor ativo, inativo, pensionista, procurador, tutor, curador ou outro. Observa-se que a maioria de demandantes no 3º trimestre de 2024 constitui-se de aposentados que correspondem a 83%, seguida por pensionistas com 8%.

5.5.1.5 Idade do Público Inquirido

Ao analisar a idade do público que respondeu à Pesquisa de Imagem Institucional, constatou-se que mais de 70% dos inquiridos têm entre 60 e 79 anos de idade.

5.5.1.6 Gênero do Público Inquirido

Na Pesquisa de Imagem Institucional do 3º Trimestre de 2024 foi constatado que 84% dos inquiridos eram do sexo feminino e 16% eram do sexo masculino.

5.5.2 Página na Internet

Seguindo os princípios de transparência e de prestação de contas, o ANGRAPREV divulga informações corporativas em sua página na internet. Há espaço reservado para os internautas com links de utilidade pública, notícias, canal aberto com a Ouvidoria e informações previdenciárias.

5.6 Cumprimento de decisões judiciais

5.6.1 Decisões judiciais cumpridas e comunicadas ao judiciário

RELATÓRIO DE GOVERNANÇA 2024

De julho a setembro de 2024, não houve atuação em processos judiciais, tendo em vista que é de competência da Procuradoria-Geral do Município, por intermédio da Subprocuradoria Judicial, atuar em todas as ações judiciais que autarquias e fundações públicas sejam partes.

5.6.2 Dados Relevantes sobre a apreciação de Processos de Licitações, Contratos e Pareces Jurídicos

5.6.2 Dados Relevantes sobre a apreciação de Processos de Licitações, Contratos e Pareces Jurídicos

ATIVIDADES	4º TRIMESTRE
(*) APROVAÇÃO DE CONTRATAÇÕES DIRETAS (DISP./INEXIGIB. DE LICITAÇÃO)	-
PRONUNCIAMENTOS EM RECURSOS OU IMPUGNAÇÕES EM LICITAÇÕES	0
APROVAÇÕES DE MINUTAS DE EDITAIS E CONTRATOS	0
TERMOS ADITIVOS	01
PARECERES EMITIDOS PELA PROCURADORIA	16

5.7 Conformidade

Em atendimento ao conjunto de normas, regras e padrões legais e infralegais estabelecidos, foram promulgados, no período de janeiro a março de 2024, os seguintes atos administrativos.

5.7.1. Portarias

- Nº 001 - Dispõe sobre as regras para a atuação dos gestores e fiscais de contratos no âmbito do ANGRAPREV

DATA	DESIGNAÇÃO	NÚMERO
03/07/2024	Designa Gestão e Fiscalização AEPREMERJ	132/2024
04/07/2024	Designa Gestão e Fiscalização PORTO SEGURO SEGURADORA VOYAGE	133/2024
05/07/2024	Designa Gestão e Fiscalização DATAPREV	134/2024
11/07/2024	Designa Gestão e Fiscalização ANGRA PISCINAS MANUTENÇÃO ME	135/2024
15/07/2024	Designa Gestão e Fiscalização JO Artes Produções,Eventos e Serv./BUFFET	137/2024
29/07/2024	Designa Gestão e Fiscalização Pagamtº de Inscrições ANEPREM	141/2024
31/07/2024	Designa Gestão e Fiscalização Pagamtº Renovação de Assinatura Jornal	142/2024

RELATÓRIO DE GOVERNANÇA 2024

01/08/2024	Designa Gestão e Fiscalização Prestação de Serv. Consultoria Financeira	144/2024
06/08/2024	Designa Gestão e Fiscalização Convênio com Banco do Brasil	145/2024
19/08/2024	Designa novo Ouvidor ELIEL FERREIRA DA CONCEIÇÃO	153/2024
20/08/2024	Designa Gestão para Serviços de Correios e Telégrafos	154/2024
20/08/2024	Designa Gestão e Fiscais para ZOOP TECNOLOGIA E INSTIT.PAGMTº SA	155/2024
09/09/2024	Designa Gestão e Fiscais para FRANCEILDO B DA SILVA – FC CONSTRUÇÃO	169/2024
18/09/2024	Designa Gestão e Fiscais para APIMEC BRASIL	172/2024
26/09/2024	Designa Gestão e Fiscais para ANEPREM	180/2024

RELATÓRIO DE GOVERNANÇA 2024

6. CANAIS DE ATENDIMENTO

- 6.1 Fale Conosco
- 6.2 Ouvidoria
- 6.3 Atendimento na Sede

RELATÓRIO DE GOVERNANÇA 2024

6. CANAIS DE ATENDIMENTO

6.1 Fale conosco

O Fale Conosco realizou 345 (trezentos e quarenta e cinco) atendimentos no 4º trimestre de 2024. Consulta a Contracheque e Consulta a Processos foram os assuntos mais procurados pelos segurados.

6.2 Ouvidoria

De Outubro a Dezembro de 2024 foi realizado 01 (um) atendimento pela Ouvidoria. O assunto tratado foi pedido de informação através do email, referente à pensão. O quesito Solicitação de documentos e demais informações, praticamente, ocupou todas as ações da Ouvidoria, sendo responsável por 01 (um) atendimento. Houve 00 (zero) Sugestões e 00 (zero) Elogios.

6.3 Central de atendimento – Edifício sede

De julho a setembro de 2024 foram realizados 690 (seiscentos e noventa) atendimentos na sede do ANGRAPREV

Dentre os serviços prestados pelo ANGRAPREV temos:

- Consulta a processo;
- Atualização de endereço / Alteração Cadastral;
- Habilitação à pensão;
- Cota de pensão em atraso;
- Revisão de pensão;
- Revisão de cotas de pensão;
- Auxílio-reclusão;
- 2ª via de contracheque e imposto de renda;
- Solicitação de resíduos existentes e extinção de pensão;
- Declaração de dependência;

Os serviços mais solicitados de na sede foram: cadastro de e-mail para acessar contracheque, 2ª via de contracheque, habilitação de pensão e aposentadoria

7. PROJETOS ASSISTENCIAIS

- 7.1 PPA – Programa de Preparação para Aposentadoria
- 7.2 Clube de Vantagens
- 7.3 Projeto Boas-Vindas

RELATÓRIO DE GOVERNANÇA 2024

7. PROJETOS ASSISTENCIAIS

7.1 PPA – Programa de Preparação para Aposentadoria

No 4º trimestre de 2024, o ANGRAPREV recebeu aproximadamente 150 (cento e cinquenta) participantes no PPA. Foram realizadas 03 (três) Palestras Temáticas visando a interação dos participantes conhecendo suas prioridades para amadurecer o relacionamento um com os outros e 01 (um) atendimento aos participantes com auriculoterapia proporcionando a todos bem-estar, apresentando a todos opções para uma qualidade de vida.

7.1.1 Atividades Desenvolvidas

7.1.1.1 Palestras

- Outubro Rosa: “A História do Outubro Rosa”;
- Novembro Azul: “Prevenção do Câncer de Próstata”;

7.1.2 Faixa Etária dos Participantes

A faixa etária dos participantes foi entre 30 a 80 anos de idade.

7.2 Clube de Vantagens

O ANGRAPREV lançou seu programa de Clube de Vantagens em 2020. Esse programa foi criado para trazer benefícios e dar aos nossos aposentados e pensionistas uma rede de descontos em diversos pontos do comércio municipal.

No terceiro trimestre de 2024 o Instituto não firmou convênio com empresas/lojas no comércio varejista de Angra dos Reis.

8. DESTAQUES ANGRAPREV

RELATÓRIO DE GOVERNANÇA 2024

8. DESTAQUES ANGRAPREV

8.1 Destaques no 4º trimestre de 2024

O Angraprev no quarto trimestre de 2024 realizou palestra sobre a importância do Pro-Gestão para os servidores da sede. O evento abordou como essa iniciativa pode impactar positivamente a gestão e a eficiência dos serviços prestados.

A palestra foi realizada pelo assessor previdenciário Dr. João Luiz Meireles que destacou os benefícios do Pro-Gestão, enfatizando a necessidade de uma gestão eficaz para garantir essa certificação de qualidade e foram tratados assuntos como governança corporativa, controle interno, e educação previdenciária.

Vale ressaltar que o Angraprev foi certificado no nível 4 do Pró-gestão no dia 07 de novembro, pelo Instituto de Certificação Qualidade Brasil.

Informações:

Telefone: 24 33655388

Site: www.angraprev.rj.gov.br

Endereço: Rua Dr. Orlando Gonçalves, nº 231, Parque das Palmeiras, Angra dos Reis RJ