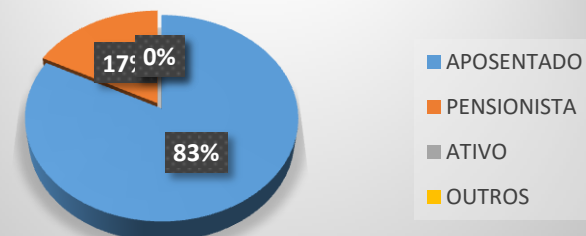


1º SEMESTRE 2026

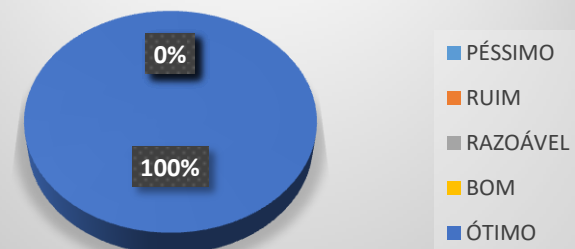
RESPONDIDOS PELO SITE:

PESQUISA DE SATISFAÇÃO ANGRAPREV									
1) TIPO DE VÍNCULO									
APOSENTADO	43	83%							
PENSIONISTA	9	17%							
ATIVO	0	0%							
OUTROS	0	0%							
TOTAL	52	100%							
2) FAIXA ETÁRIA									
0 - 19 ANOS	0	0%							
20 - 39 ANOS	3	6%							
40 - 59 ANOS	13	25%							
60 - 79 ANOS	35	67%							
80+	1	2%							
TOTAL	52	100%							
3) GÊNERO									
MASCULINO	14	27%							
FEMININO	38	73%							
OUTROS	0	0%							
TOTAL:	52	100%							
REFERENTE AS QUESTÕES 4,5,6, E 7:									
CONSIDERE: PÉSSIMO; RUIM; RAZOÁVEL; BOM E ÓTIMO.									
4) NO ÂMBITO GERAL, QUAL A SUA CLASSIFICAÇÃO PARA O ANGRAPREV?									
PÉSSIMO:	0	RUIM:	0	RAZOÁVEL:	0	BOM:	1	ÓTIMO:	51
TOTAL:	52		0%		0%		2%		98%
5) NOS ATENDIMENTOS VIA OUVIDORIA ANGRAPREV, AVALIE DE 1 A 5 EM RELAÇÃO A:									
				PÉSSIMO	RUIM	RAZOÁVEL	BOM	ÓTIMO	
CONHECIMENTO TÉCNICO				0	0	0	1	8	

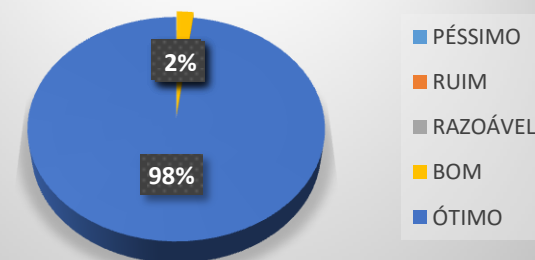
SEGURADO



COMPETÊNCIA E CORDIALIDADE

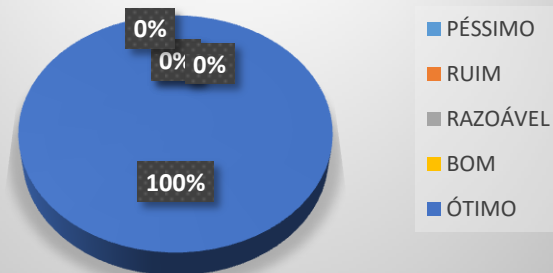


CONHECIMENTO TÉCNICO

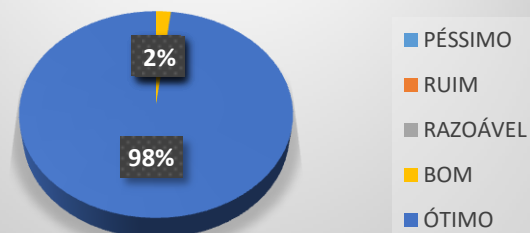


TOTAL:	9		%	0%	0%	0%	11%	89%	
COMPETÊNCIA E CORDIALIDADE				0	0	0	0	9	
TOTAL:	9		%	0%	0%	0%	0%	100%	
TEMPO NO ATENDIMENTO				0	0	0	0	9	
TOTAL:	9		%	0%	0%	0%	0%	100%	
NUNCA UTILIZEI ESSE SERVIÇO:	43								
6) NOS ATENDIMENTOS VIA TELEFONE DO ANGRAPREV, AVALIE DE 1 A 5 EM RELAÇÃO A:									
				PÉSSIMO	RUIM	RAZOÁVEL	BOM	ÓTIMO	
CONHECIMENTO TÉCNICO				0	0	0	5	32	
TOTAL:	37		%	0%	0%	0%	14%	86%	
COMPETÊNCIA E CORDIALIDADE				0	0	0	4	33	
TOTAL:	37		%	0%	0%	0%	11%	89%	
TEMPO NO ATENDIMENTO				0	0	0	5	32	
TOTAL:	37		%	0%	0%	0%	14%	86%	
NUNCA UTILIZEI ESSE SERVIÇO:	15								
7) NOS ATENDIMENTOS PRESENCIAIS DO ANGRAPREV, AVALIE DE 1 A 5 EM RELAÇÃO A:									
				PÉSSIMO	RUIM	RAZOÁVEL	BOM	ÓTIMO	
CONHECIMENTO TÉCNICO				0	0	0	1	49	
TOTAL:	50		%	0%	0%	0%	2%	98%	
COMPETÊNCIA E CORDIALIDADE				0	0	0	0	50	
TOTAL:	50		%	0%	0%	0%	0%	100%	
TEMPO NO ATENDIMENTO				0	0	0	0	50	
TOTAL:	50		%	0%	0%	0%	0%	100%	
NUNCA UTILIZEI ESSE SERVIÇO:	2								
8) GERALMENTE, SEU CONTATO COM O ANGRAPREV É:									
PRESENCIAL	52	62%							
TELEFONE	29	35%							
E-MAIL	3	4%							
SITE	0	0%							
OUTROS	0	0%							
TOTAL:	84	%							

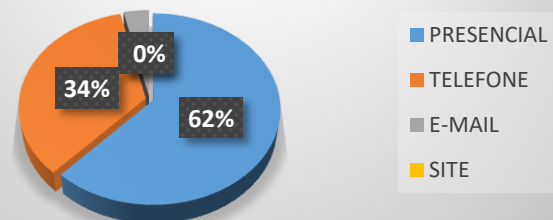
TEMPO NO ATENDIMENTO



AVALIAÇÃO DA INSTITUIÇÃO



CANAL DE ATENDIMENTO



PÉSSIMO	0
RUIM	0
RAZOÁVEL	0
BOM	1
ÓTIMO	51