

RELATÓRIO DE GOVERNANÇA

2020





RELATÓRIO DE GOVERNANÇA 2020

Diretora Presidente

Luciane Pereira Rabha

Diretora do Departamento de Controle Interno

Edenilze Alves Ferreira Dias

Diretor do Departamento de Administração, Financeiro e Previdenciário

Cláudia Fernanda Maia

Diretor do Departamento Financeiro e de Tesouraria

Jediael Souza Estoduto

Diretora do Departamento de Benefícios e Segurados

Luizélia Gomes



RELATÓRIO DE GOVERNANÇA 2020

Instituto de Previdência Social de Angra dos Reis - ANGRAPREV

O ANGRAPREV foi instituído pela Lei nº 2.074 de 29 de Dezembro de 2008, na forma de Autarquia Pública, com a finalidade de gerir os ativos financeiros, visando ao custeio de pagamentos dos proventos, pensões e outros benefícios previdenciários.

Obedecendo às determinações constitucionais e infraconstitucionais o ANGRAPREV tem a competência para gerir a habilitação, administração e pagamento dos benefícios previdenciários previstos na legislação municipal, que dispõe sobre o regime previdenciário dos servidores públicos do Município de Angra dos Reis e seus dependentes.

APRESENTAÇÃO



RELATÓRIO DE GOVERNANÇA 2020

1. SEGURADOS

- 1.1 Quantitativo de Servidores Ativos, Aposentados e Pensionistas
- 1.2 Resumo das Folhas de Pagamento
- 1.3 Arrecadação de Contribuições e Outras Receitas
- 1.4 Pagamento de Benefícios e Outras Despesas

2. EVOLUÇÃO DA SITUAÇÃO ATUARIAL

- 2.1 Custo Previdenciário Total
- 2.2 Evolução Quantitativa e Qualitativa dos Custos por Tipo de Benefício
- 2.3 Evolução do Resultado Relativo ao Equilíbrio Financeiro e Atuarial e do Plano de Custeio

3. GESTÃO DE INVESTIMENTOS

- 3.1 Ativos do Fundo
- 3.2 Investimentos e Aplicações Financeiras
- 3.3 Entradas e Saídas de Recursos

4. CONSELHOS E COMITÊ DE INVESTIMENTOS

- 4.1 Conselho de Administração
- 4.2 Conselho Fiscal
- 4.3 Comitê de Investimentos

5. ATIVIDADES INSTITUCIONAIS

- 5.1 Gestão de Pessoal
- 5.2 Gestão Orçamentária e Financeira
- 5.3 Gerenciamento do Custeio e Contratos
- 5.4 Controles Internos
- 5.5 Imagem Institucional



RELATÓRIO DE GOVERNANÇA 2020

5.6 Cumprimento de Decisões Judiciais

6. CANAIS DE ATENDIMENTO

6.1 Fale Conosco

6.2 Ouvidoria

6.3 Atendimento Sede

7. PROJETOS ASSISTENCIAIS

7.1 PPA – Programa de Preparação para Aposentadoria

7.1.1 Atividades Desenvolvidas

7.1.2 Faixa Etária dos Participantes

7.2 CLUBE DE VANTAGENS

7.3 PROJETO BOAS-VINDAS

8. DESTAQUES ANGRAPREV

8.1 Destaques em 2020



RELATÓRIO DE GOVERNANÇA 2020

APRESENTAÇÃO

Com base nos meses de janeiro a dezembro de 2020, este relatório tem a finalidade de fornecer informações que permitam aos segurados, beneficiários e ao público em geral, acompanhar as principais atividades do ANGRAPREV, atendendo aos princípios básicos de Governança Corporativa: transparência, equidade, prestação de contas e responsabilidade social.

1. SEGURADOS

1.1 Quantitativo de Servidores Ativos, Aposentados e Pensionistas

1.2 Resumo das Folhas de Pagamento

1.3 Arrecadação de Contribuições e Outras Receitas

1.4 Pagamento de Benefícios e Outras Despesas



RELATÓRIO DE GOVERNANÇA 2020

1. SEGURADOS

1.1 QUANTITATIVO DE SERVIDORES ATIVOS, APOSENTADOS EPENSIONISTAS

O ano de 2020, terminou em dezembro com um quantitativo de servidores ativos dos Poderes Executivo e Legislativo de 4.544 (quatro mil quinhentos e quarenta e quatro) e de 103 (cento e três), respectivamente, e os de aposentados e pensionistas de todos os Poderes foram, respectivamente, de 1.444 (um mil, quatrocentos e quarenta e quatro) e 319 (trezentos e dezenove).

Observamos que os dados de servidores ativos do Poder Executivo foram fornecidos pela Secretaria Municipal de Administração e do Poder Legislativo, pelo setor de Recursos Humanos da Câmara Municipal.

1.2 RESUMO DAS FOLHAS DE PAGAMENTO

Nos meses de janeiro a dezembro de 2020, as folhas de ativos do Poder Executivo totalizaram R\$ 324.641.575,58 (Trezentos e vinte e quatro milhões, seiscentos e quarenta e Um mil, quinhentos e setenta e cinco reais e cinquenta e oito centavos).

SERVIDORES ATIVOS (EXECUTIVO) – 2020		
Mês	Quantitativo	Folhas de Pagamento
Janeiro	4.703	R\$ 27.414.219,49
Fevereiro	4.700	R\$ 29.204.297,67
Março	4.658	R\$27.087.185,59
Abril	4.570	R\$26.835.467,18
Maiο	4.667	R\$26.428.873,23
Junho	4.513	R\$26.559.864,11
Julho	4.618	R\$26.453.122,07
Agosto	4.632	R\$26.453.727,94
Setembro	4.618	R\$26.220.285,88
Outubro	4.604	R\$27.202.313,02
Novembro	4.558	R\$27.035.046,63
Dezembro	4.544	R\$27.747.172,77
TOTAL		R\$ 324.641.575,58



RELATÓRIO DE GOVERNANÇA 2020

Nos meses de janeiro a dezembro de 2020, as folhas de ativos do Poder Legislativo totalizaram R\$ 9.876.424,39 (Nove milhões, oitocentos e setenta e seis mil, quatrocentos e vinte quatro reais e trinta e nove centavos).

SERVIDORES ATIVOS (LEGISLATIVO)– 2020		
Mês	Quantitativo	Folhas de Pagamento
Janeiro	107	R\$ 837.679,16
Fevereiro	107	R\$ 818.777,88
Março	106	R\$818.764,39
Abril	106	R\$815.671,66
Maiο	106	R\$816.310,75
Junho	106	R\$817.063,43
Julho	106	R\$833.878,59
Agosto	106	R\$830.662,72
Setembro	106	R\$813.472,67
Outubro	105	R\$838.944,99
Novembro	104	R\$817.952,31
Dezembro	103	R\$817.245,84
TOTAL		R\$ 9.876.424,39

1.3 ARRECAÇÃO DE CONTRIBUIÇÕES E OUTRAS RECEITAS

1.3.1 Receitas Orçamentárias

O limite para movimentação de empenho no ano de 2020 pelo ANGRAPREV foi determinado pelo Decreto nº 11.524 de 26/12/2019, que dispõe sobre a programação orçamentária e financeira e que estabeleceu normas para execução orçamentária do Poder Executivo para o ano.

A execução orçamentária do Município é realizada com a observação do fluxo de ingresso de recursos das tabelas a seguir apresentam o comportamento das receitas arrecadadas no ano de 2019 e no ano de 2020.



RELATÓRIO DE GOVERNANÇA 2020

RECEITAS ORÇAMENTÁRIAS (ARRECADADAS)	2019 (TOTAL ACUMULADO – R\$)	2020 (TOTAL ACUMULADO – R\$)	VARIAÇÃO
Contribuição dos Servidores	R\$25.623.668,84	R\$25.176.627,40	R\$447.041,44
Contribuição patronal	R\$28.420.389,79	R\$27.923.225,89	R\$497.163,90
COMPREV	R\$15.662.372,75	R\$7.973.110,35	R\$7.689.262,40
Repasse FUNDEB	R\$13.421.639,90	R\$13.803.367,58	R\$381.727,68
Rendimentos das Aplicações Financeiras	R\$95.494.854,08	R\$47.959.478,45	R\$47.535.375,63
Outras Receitas	R\$32.252.503,32	R\$15.816.808,70	R\$16.435.694,62
TOTAL	R\$210.875.428,68	R\$138.652.618,37	R\$72.986.265,67

1.3.2 Valores Arrecadados Com Compensação Previdenciária

De janeiro a dezembro de 2020, com a compensação previdenciária, foram arrecadados R\$ 7.973.110,35 (Sete milhões, novecentos e setenta e três mil, cento e dez reais, e trinta e cinco centavos). A tabela abaixo demonstra o comportamento desta receita.

JAN/20	FEV/20	MAR/20	ABR/20	MAI/20	JUN/20
R\$651.390,90	R\$601.649,81	R\$592.075,92	R\$591.938,64	R\$591.938,64	R\$591.314,71
JUL/20	AGO/20	SET/20	OUT/20	NOV/20	DEZ/20
R\$590.181,82	R\$1.108.474,57	R\$637.569,48	R\$823.992,54	R\$1.192.583,32	R\$456.050,70

É importante ressaltar que a receita financeira do COMPREV é contabilizada por regime de competência e não por regime de caixa. Isto significa que o fluxo registrado em um determinado mês apenas ingressará efetivamente como receita no mês seguinte. Os dados abaixo demonstram a produção da Coordenação de COMPREV.



RELATÓRIO DE GOVERNANÇA 2020

1.3.2.1 Requerimentos Enviados e Aprovados

No ano de 2020, o número de requerimentos enviados ao INSS foi de 234 (cento e setenta e quatro) sendo que 21 (vinte e um) foram aprovados, o que equivale a 8,97%. Os 213 (duzentos e treze) restantes ficaram pendentes em análise, aguardando digitalização e informação de RMI. Esse quantitativo depende, exclusivamente, da ação do INSS.

1.3.2.2 Resultado Financeiro por Competência

COMPETÊNCIA	FLUXO PARA REPASSE (VALOR CREDITADO AO ANGRAPREV) R\$			TOTAL DO CRÉDITO
	Crédito (RO)	Despesa (RI)*	Saldo	
Jan/20	651.390,90	33.661,16	617.729,74	617.729,74
Fev/20	601.649,81	44.418,30	557.231,51	557.231,51
Mar/20	592.075,92	4.867,76	587.208,16	587.208,16
Abr/20	591.938,64	4.156,89	587.781,75	587.781,75
Mai/20	591.938,64	4.156,89	587.781,75	587.781,75
JUN/20	591.314,71	23.489,33	567.825,38	567.825,38
Jul/20	590.181,82	5.375,19	584.806,63	584.806,63
Ago/20	1.179.164,66	4.537,64	1.174.627,02	1.174.627,02
Set/20	637.569,48	66.083,64	571.485,84	571.485,84
Out/20	823.992,54	4.537,64	819.454,90	819.454,90
Nov/20	1.192.583,32	9.075,28	1.183.508,04	1.183.508,04
Dez/ 20	583.311,40	12.7260,70	456.050,70	456.050,70

(*) Iniciada em janeiro, análise do módulo RI – pagamentos para o RGPS – compensados do estoque e fluxo a receber.
RO: Crédito em favor do ANGRAPREV - RI: Crédito em favor do INSS



RELATÓRIO DE GOVERNANÇA 2020

1.4 PAGAMENTO DE BENEFÍCIOS E OUTRAS DESPESAS

No ano de 2020, as despesas empenhadas totalizaram R\$114.083.409,76 (Cento e catorze milhões, oitenta e três mil, quatrocentos e nove reais e setenta e seis centavos), valor inferior em 00,00% ao do ano de 2019.

DESPESAS (R\$)	2019			2020			VARIÇÃO (EMPENHADA)
	Empenhada	Liquidada	Paga	Empenhada	Liquidada	Paga	
Inativos	84.120.652,88	84.120.652,88	84.120.652,88	92.431.950,10	92.431.950,10	92.431.950,10	9,88 %
Pensionistas	11.118.689,22	11.118.689,22	11.118.689,22	12.301.386,29	12.301.386,29	12.301.386,29	10,63%
Pessoal Próprio	5.450.294,69	5.450.294,69	5.450.294,69	8.689.398,47	8.689.398,47	8.687.519,76	59,42%
Manutenção do Órgão	417.166,52	408.416,01	408.416,01	509.305,82	496.125,60	489.900,09	22,86%
Sentenças Judiciais	---	---	---	---	---	---	---
Obras e Instalações	---	---	---	---	---	---	---
Equipamentos e Material Permanente	35.082,31	35.082,31	35.082,31	23.377,80	23.377,80	23.377,80	-32,22%
PASEP	---	---	---	---	---	---	---
Despesas Administrativas	132.802,84	124.517,82	124.517,82	127.991,28	119.947,70	119.947,70	-3,62%
TOTAL	101.274.688,46	101.257.652,93	101.257.652,93	114.083.409,76	114.062.185,96	114.054.0865,96	-66,95%

1.4.1 Resumo Receita Previdenciária x Despesa Previdenciária

Ao analisar os valores da receita previdenciária (contribuição patronal, contribuição dos servidores ativos, inativos e pensionistas) em relação à despesa previdenciária (Folha de Benefícios), observou-se uma diferença no ano de 2020 de R\$R\$67.507.581,73 (SESSENTA E SETE MILHÕES, QUINHENTOS E SETE MIL, QUINHENTOS E OITENTA E UM REAIS, E SETENTA E TRÊZ CENTAVOS), ou seja, as arrecadações só cobriram 32% da despesa no período. Na tabela a seguir é demonstrada esta relação.



RELATÓRIO DE GOVERNANÇA 2020

CONTRIBUINTES	CONTRIBUIÇÃO PATRONAL, SERVIDOR ATIVO, INATIVO E PENSIONISTA	FOLHA DE PAGAMENTO DE INATIVO E PENSIONISTA		RECEITA / DESPESA
	(Receita – R\$) - A	(Despesa – R\$) - B	A/B (%)	Diferença em R\$
Prefeitura	R\$23.277.389,04	R\$75.042.691,55	-31,02%	-R\$51.765.302,51
Câmara Municipal	R\$1.808.534,29	R\$0,00		R\$1.808.534,29
ANGRAPREV	R\$299.326,01	R\$21.643.554,92	1,38%	-R\$21.344.228,91
Fundações	R\$2.286.590,48	R\$0,00		R\$2.286.590,48
Inativos	R\$1.380.173,66	R\$0,00		R\$1.380.173,66
Pensionistas	R\$126.651,26	R\$0,00		R\$126.651,26
TOTAL	R\$29.178.664,74	R\$96.686.246,47	-32%	-R\$67.507.581,73

2. EVOLUÇÃO ATUARIAL

2.1 Custo Previdenciário Total

2.2 Evolução Quantitativa e Qualitativa dos Custos
por tipo de benefício

2.3 Evolução do Resultado relativo ao Equilíbrio
Financeiro e Atuarial e do Plano de Custeio

2. EVOLUÇÃO ATUARIAL

A evolução atuarial é baseada na Avaliação Atuarial periódica do plano de benefícios de Regime Próprio de Previdência Social do Município de Angra dos Reis: o ANGRAPREV. Trata-se de uma exigência prevista na Lei nº 9.717/1998 e na Portaria MPS nº 204/2008, e se configura como essencial para a revisão dos planos de custeio e de benefícios dos planos financeiro e previdenciário, no sentido de manter ou atingir o equilíbrio financeiro e atuarial.

Bases Legais:

- Constituição Federal (alterações introduzidas pelas Emendas Constitucionais nº 20, 41, 47, 70 e 88, publicadas em 16 de dezembro de 1998, 31 de dezembro de 2003, 06 de julho de 2005 e 29 de março de 2012, respectivamente);
- Lei nº 10.887, de 21 de junho de 2004;
- Lei Complementar nº 152, de dezembro de 2015;
- Portaria MPS nº 204, de 10 de julho de 2008 e alterações posteriores;
- Portaria MPS nº 402, de 10 de dezembro de 2008 e alterações posteriores;
- Portaria MPS nº 403, de 10 de dezembro de 2008 e alterações posteriores;

A base de dados utilizada para o estudo contém informações dos servidores ativos e aposentados do plano do ANGRAPREV no exercício de 2020, bem como dos dependentes destes servidores e, ainda, as informações cadastrais dos pensionistas. Atendendo ao que dispõe o Art. 40 da Constituição Federal e à Emenda Constitucional nº 41/03, foram considerados para fins de avaliação atuarial os servidores titulares de cargos efetivos.

Foram consideradas as seguintes datas-bases:

- Data-Base dos Dados: 31/12/2020
- Data da Avaliação: 31/12/2020
- Data da Elaboração da Avaliação: 00/00/0000



RELATÓRIO DE GOVERNANÇA 2020

2.1 CUSTO PREVIDENCIÁRIO TOTAL

2.1.1 Custo Previdenciário Total do Plano Previdenciário

CUSTO NORMAL	CUSTO ANUAL (R\$)	TAXA SOBRE A FOLHA DE ATIVOS
Aposentadorias com Reversão ao Dependente	2.088.714,68	00,00%
Invalidez com Reversão ao Dependente	-	
Pensão de Ativos	29.040,83	
Auxílios	-	
CUSTO NORMAL ANUAL LÍQUIDO	2.117.755,51	00,00%
Administração do Plano	2.926.998,57	2,00%
CUSTO NORMAL ANUAL TOTAL	5.044.754,08	00,00%

2.2 EVOLUÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DOS CUSTOS POR TIPO DE BENEFÍCIO

2.2.1 Evolução dos Custos por tipo no Plano Previdenciário

EVOLUÇÃO DO QUANTITATIVO DE PARTICIPANTES			
Discriminação	Ativos	Aposentados	Pensionistas
Avaliação Atuarial 2017	4.550	287	24
Avaliação Atuarial 2018	4.488	329	38
Avaliação Atuarial 2019	4.367	375	39

Fonte: Avaliações Atuariais do ANGRAPREV

EVOLUÇÃO DOS SALÁRIOS E BENEFÍCIOS MÉDIOS			
Discriminação	Ativos	Aposentados	Pensionistas
Avaliação Atuarial 2017	3.674,87	4.247,14	2.355,98
Avaliação Atuarial 2018	3.623,82	4.128,90	2.867,38
Avaliação Atuarial 2019	3.518,24	4.295,38	2.477,23

Fonte: Avaliações Atuariais do ANGRAPREV

VARIAÇÕES DAS FOLHAS DE SALÁRIOS E BENEFÍCIOS			
Discriminação	Ativos	Aposentados	Pensionistas
Avaliação Atuarial 2017	16.720.658,50	1.218.931,66	56.543,58
Avaliação Atuarial 2018	16.263.704,16	1.358.410,38	108.960,63
Avaliação Atuarial 2019	15.364.154,08	1.610.766,47	96.611,97

Fonte: Avaliações Atuariais do ANGRAPREV



RELATÓRIO DE GOVERNANÇA 2020

2.3 EVOLUÇÃO DO RESULTADO RELATIVO AO EQUILÍBRIO FINANCEIRO E ATUARIAL E DO PLANO DE CUSTEIO

2.3.1 Evolução do Plano Previdenciário

2.3.1.1 Variações dos Valores de Reservas e Ativo do Plano

Reservas Matemáticas (RMBAC + RMBC)	Avaliação atuarial 2017	Avaliação atuarial 2018	Avaliação atuarial 2019
(-) Reserva Matemática de Benefícios Concedidos (RMBC)	185.865.434,48	190.227.242,78	212.585.264,08
(-) Reserva Matemática de Benefícios a Conceder (RMBAC)	592.741.613,87	598.603.782,50	740.924.000,04
Reservas Matemáticas (RMBAC + RMBC)	-778.607.048,35	-788.831.025,28	-953.508.264,12
(+) Ativo Líquido do Plano	609.427.481,11	689.258.339,27	840.036.205,24
RESULTADO ATUARIAL	-169.179.567,24	-99.572.686,01	-113.473.058,88

Fonte: Avaliações Atuariais do ANGRAPREV

2.3.1.2 Evolução Financeira do Plano

EXERCÍCIO	RECEITAS PREVIDENCIÁRIAS Valor (a)	DESPESAS PREVIDENCIÁRIAS Valor (b)	RESULTADO PREVIDENCIÁRIO Valor (c) = (a-b)	SALDO FINANCEIRO DO EXERCÍCIO Valor (d) = (d - Exercício anterior) + (c)
2017	58.505.275,42	23.554.948,89	34.950.326,53	0
2018	74.648.594,69	30.791.986,45	43.856.608,24	8.906.281,71
2019	88.683.034,17	31.666.923,73	57.016.110,44	13.159.502,20

Fonte: Avaliações Atuariais do ANGRAPREV



RELATÓRIO DE GOVERNANÇA 2020

2.3.2 Evolução do Plano de Custeio

EVOLUÇÃO DO PLANO DE CUSTEIO			
Custo Normal	Avaliação Atuarial 2017	Avaliação Atuarial 2018	Avaliação Atuarial 2019
Aposentadorias com reversão ao dependente	18,16%	19,39%	21,67%
Invalidez com reversão ao dependente	1,75%	2,03%	2,19%
Pensão de ativos	3,94%	4,05%	4,01%
Auxílios	1,67%	1,86%	3,34
Custo anual líquido normal	25,52%	27,33%	31,21%
Administração do plano	2,00%	2,00%	2,00%
CUSTO ANUAL NORMAL TOTAL	27,52%	29,33%	33,21%

Fonte: Avaliações Atuariais do ANGRAPREV

3. GESTÃO DE INVESTIMENTOS

3.1 Ativos do Instituto

3.2 Investimentos e Aplicações Financeiras

3.3 Entradas e Saídas de Recursos



RELATÓRIO DE GOVERNANÇA 2020

3. GESTÃO DE INVESTIMENTOS

O ANGRAPREV adota as boas práticas de gestão de investimentos, com aprovação do Plano Anual de Investimentos, respeitando as determinações da Resolução do Conselho Monetário Nacional – CMN.

3.1 ATIVOS DO FUNDO

3.1.1 Composição dos Ativos

3.1.1.1 Composição dos Ativos – Fundo Previdenciário

O Ativo total do ANGRAPREV no ano de 2020 foi de R\$930.322.233,98 (novecentos e trinta milhões, trezentos e vinte e dois mil, duzentos e trinta e três reais e noventa e oito centavos), enquanto o valor alcançado no ano de 2019 foi de R\$844.165.199,50 (oitenta e quatro milhões, trezentos e quinze mil, oitocentos e cinquenta e um reais e noventa e oito centavos), representando um acréscimo de 10.48%.

ATIVOS	2019	2020	
	(R\$)	(R\$)	Δ%
Caixa e Disponibilidade	842.006.382,00	930.322.233,98	10,48%
Dívida Ativa	-x-	-x-	-X-
Imóveis	1.876.721,28	EM APURAÇÃO	EM APURAÇÃO
Outros	282.096,22	EM APURAÇÃO	EM APURAÇÃO
ATIVO TOTAL	844.165.199,50	00.000.000,00	00,00%



RELATÓRIO DE GOVERNANÇA 2020

3.1.2 CARTEIRA IMOBILIÁRIA

3.1.2.1 Composição da Carteira

No ano de 2020, o ANGRAPREV possuía 00 (xxx) terrenos e 00 (xxx) imóveis comerciais, totalizando em sua carteira imobiliária o quantitativo de 00 (xxx).

3.1.2.2 Valor do Ativo Imobiliário

No ano de 2020, o valor contábil da carteira imobiliária do ANGRAPREV fechou em R\$ 0.000.000,00 (xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx). Houve acréscimo no valor do ativo imobilizado de 00,00%.

3.1.2.3 Arrecadação

No ano de 2020, a carteira imobiliária do ANGRAPREV arrecadou R\$ 0.000.000,00 (xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx). Em comparação ao ano de 2020, quando o ANGRAPREV arrecadou R\$ 0.000.000,00 (xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx), houve um decréscimo/acrécimo de 00,00% na arrecadação.

3.1.2.4 Gestão da Carteira

A tabela a seguir resume as principais atividades realizadas no ano de 2020, relacionadas à gestão da carteira imobiliária do ANGRAPREV.



RELATÓRIO DE GOVERNANÇA 2020

ATIVIDADES REFERENTES À OCUPAÇÃO DOS IMÓVEIS	2020
Editais publicados de licitação para ocupação de imóveis	00
Elaboração de termos de cessão/permissão/rescisão	00
Notificações efetuadas	00
Cumprimento de mandados de reintegração de posse	00
Vistorias realizadas	00
ATIVIDADES REFERENTES À ALIENAÇÃO DE IMÓVEIS	2020
Editais publicados de licitação para alienação de imóveis	00
Escrituras de compra e venda realizadas	00
Imóveis reavaliados	00
Análise de laudos	00
Laudos aprovados	00
ATIVIDADES RELACIONADAS À REGULARIZAÇÃO DOS IMÓVEIS	2020
Solicitação de certidões aos cartórios	00
Solicitação de registros e averbações aos cartórios	00
Elaboração de termos de transferência	00
Solicitação de inscrições municipais	00
PROCEDIMENTOS DE COBRANÇA E INSCRIÇÃO EM DÍVIDA ATIVA	2020
Emissão dos boletos bancários relativos ao pagamento da taxa mensal de ocupação e dos parcelamentos	00
Instrução de processos para concessão de parcelamento de débitos	00
Inscrições em dívida ativa encaminhadas à pgm	00
PROCEDIMENTOS REFERENTES À TRIBUTOS	2020
Solicitação de certidão enfiteutic	00
Pedido de isenção de taxa de incêndio - cbmerj	00



RELATÓRIO DE GOVERNANÇA 2020

3.2 INVESTIMENTOS E APLICAÇÕES FINANCEIRAS

3.2.1 ALOCAÇÃO DAS APLICAÇÕES FINANCEIRAS

3.2.1.1 Alocação Fundo Previdenciário

De janeiro a dezembro de 2020, as aplicações financeiras das disponibilidades do ANGRAPREV se concentraram em cotas de fundos de investimento classificados como de renda fixa IRFM-1 (Índice de Renda Fixa de Mercado). A estratégia de alocação de recursos segue os critérios estabelecidos na legislação vigente, no Plano Anual de Investimentos e no Comitê de Investimentos.

3.2.2 Risco

As operações financeiras do ANGRAPREV se concentram em operações com baixo risco de mercado, pois todas possuem rentabilidade pós-fixada, atrelada à variação de taxas de juros de um dia (CDI), assim como em aplicações atreladas ao IMA (Índice de Mercado ANBIMA). Com relação ao risco de crédito, o ANGRAPREV também atua de forma conservadora. As aplicações são lastreadas em títulos públicos federais (mais de 90%) e títulos privados com baixo risco de crédito.

3.2.3 Retorno

A carteira de ativos do ANGRAPREV é avaliada mensalmente através da média ponderada do saldo dos recursos aplicados. Os fundos de investimento acompanham a variação das taxas de juros de curto prazo praticadas pelo Mercado (CDI e IRFM-1), e as operações compromissadas acompanham o CDI.

A composição das aplicações do ANGRAPREV no encerramento do ano de 2020 se apresentou dentro dos limites estabelecidos na Resolução CMN nº.3.922/10 e no Plano Anual de Investimentos.

3.2.3.1 Rentabilidade Fundo Previdenciário

A seguir, a posição consolidada da carteira por tipo de risco no ano de 2020, referente à resolução CMN nº. 3.922/10.



RELATÓRIO DE GOVERNANÇA 2020

FUNDO PREVIDENCIÁRIO		
2020		
POSIÇÃO CONSOLIDADA DA CARTEIRA	(R\$)	(% DO TOTAL)
1 - TÍTULOS PÚBLICOS FEDERAIS		
1.1 - Prefixados	-X-	-X-
1.2 - Pós-Fixados	-X-	-X-
1.3 - NTN-B (IPCA)	275.692.461,41	29.63
1.4 - Operações Compromissadas	-X-	-X-
2 - TÍTULOS PRIVADOS DE BAIXO RISCO DE CRÉDITO (I)		
2.1 - CDB	-X-	-X-
2.2 - Letra Financeira	-X-	-X-
2.3 - Debênture	-X-	-X-
2.4 - DPGE	-X-	-X-
2.5 - Nota Comercial	-X-	-X-
2.6 - Letra Hipotecária	-X-	-X-
2.7 - Letra de Câmbio	-X-	-X-
3 - COTAS DE FUNDOS (II)	654.629.772,57	%
4 - TESOURARIA (III)	0,15	
5 - IMÓVEIS	-X-	-X-
TOTAL DA CARTEIRA	930.322.233,98	100%

SEGMENTO	ENQUADRAMENTO	%	LIMITES PAI (% TOTAL)	LIMITES DA RESOLUÇÃO Nº 3.922/10 E ALTERAÇÕES
Renda Fixa	FI 100% títulos tn - art. 7º, i, "b"	63,81	100,00	100,00
Renda Fixa	FIRF referenciado - art. 7º, vi, "a"	22,38	40,00	40,00
Renda Variável	FIA - art. 8º, ii, "a"	13,81	20,00	20,00
			TOTAL DOS RECURSOS:	R\$930.322.233.98



RELATÓRIO DE GOVERNANÇA 2020

3.3 ENTRADAS E SAÍDAS DE RECURSOS

3.3.1 Entradas

3.3.1.1 Entradas Fundo Previdenciário

Os ingressos no ano de 2020 atingiram R\$ 997.199.233,98 (Novecentos e noventa e sete milhões, cento e noventa e nove mil, duzentos e trinta e três reais e noventa e oito centavos) e representaram uma variação de +88,14% em relação ao ano de 2019, conforme as tabelas a seguir.

INGRESSOS DE RECURSOS (FLUXO FINANCEIRO)	2019		2020		Δ%
	R\$	%	R\$	%	
Contribuição Patronal	35.479.115,33	100	35.181.888,77	100	1,00
Contribuição Servidor	25.623.668,84	100	25.176.627,40	100	1,00
Outros	43.530.964,47	0	24.404.853,43	0	0
Rendimentos de Aplicações	95.494.854,08	100	47.959.478,45	100	-49,78
TOTAL DE INGRESSOS	R\$200.128.602,72	100	R\$132.722.848,05	100	-33,68

3.3.2 Saídas

3.3.2.1 Saídas Fundo Previdenciário

A tabela a seguir demonstra a composição dos dispêndios do ano de 2020, em comparação com as do ano de 2019.



RELATÓRIO DE GOVERNANÇA 2020

DISPÊNDIOS	2019		2020		Δ%
	R\$	%	R\$	%	
Folha Líquida Inativos	55.255.179,54	00%	62.353.537,50	12,84%	0,00
Folha Líquida Pensionistas	8.537.213,09		9.480.085,71	11,04%	
Folha Líquida 13º Salário	6.499.493,20		7.054.367,02	8,53%	
IR	9.585.439,88		10.823.382,20	12,91%	
Contribuição Prev. Inativos e Pensionistas	1.426.609,55		1.506.965,81	5,63%	
Consignações	13.615.048,36		13.078.309,13	-3,94%	
Outros Descontos	303.586,02		387.286,40	27,57%	
Total da Folha Bruta	95.222.569,64		104.683.933,77	9,93%	
Custeio Administrativo	2.702.447,07		2.926.998,57	8,30%	
Outros	-		-	-	
PASEP	-		-	-	
TOTAL DE DISPÊNDIOS	193.147.586,35		212.294.866,11	9,91%	

3.3.3 Saldo de Disponibilidade Financeira – Fundo Previdenciário

O saldo da disponibilidade financeira encerrou o ano de 2020 com R\$ 930.322.233,98 (novecentos e trinta milhões trezentos e vinte e dois mil duzentos e trinta e três reais e noventa e oito centavos), que representou um acréscimo de 10,48% em relação ao ano anterior.

SALDO DE DISPONIBILIDADE FINANCEIRA	2019		2020		%Δ
	VALOR (R\$)		VALOR (R\$)		
VALOR (R\$)	12.139,65		5.000,15		-58,81%

4. ÓRGÃOS COLEGIADOS

4.1 Conselho de Administração - CONSAD

4.2 Conselho Fiscal - CONFIS

4.3 Comitê de Investimentos - COMIN



RELATÓRIO DE GOVERNANÇA 2020

4. CONSELHOS E COMITÊ DE INVESTIMENTOS

A lei nº 2074/2008, estabelecem a estrutura organizacional do ANGRAPREV, que compreende a Diretoria Executiva, o Conselho de Administração, o Conselho Fiscal e o Comitê de Investimentos. O desdobramento operacional desses órgãos é estabelecido na forma de Regimento Interno.

4.1 CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO – CONSAD

Conforme previsão expressa na legislação pertinente, O Conselho de Administração é o órgão deliberativo do ANGRAPREV. É composto por 06 (seis) membros titulares e 06 (seis) membros suplentes.

Os conselheiros do CONSAD devem reunir-se, no mínimo, mensalmente, ou, extraordinariamente, por convocação do seu Presidente ou da maioria absoluta de seus membros. No 1º trimestre de 2020 ocorreu uma Reunião Extraordinária do Conselho em março.

Principais deliberações do Conselho de Administração do ANGRAPREV no ano de 2020:

- Aprovação do Plano Anual de Investimentos 2020, de acordo com a Resolução nº 3.922 da Secretaria de Previdência do Ministério da Economia, que alterou limites de aplicações para os fundos financeiro e previdenciário;
- Aprovação da Lei criando a Ouvidoria e
- Análise da situação dos Imóveis do Instituto.
- Análise e acompanhamento da Certificação do Pró Gestão.
- Aprovação do Plano de Ação
- Aprovação do Relatório de Governança

4.2 CONSELHO FISCAL – CONFIS

Conforme previsto na legislação pertinente, o Conselho Fiscal é integrado por 05 (cinco) membros efetivos e 05 (cinco) membros suplentes, para um mandato de 02 (dois) anos.

O Conselho Fiscal deve se reunir, no mínimo, mensalmente, ou extraordinariamente por convocação do seu Presidente.

Principal deliberação do Conselho Fiscal do ANGRAPREV no ano de 2020:



RELATÓRIO DE GOVERNANÇA 2020

- Análise e aprovação do balanço de 2019.
- Análise das aplicações financeiras.
- Análise das despesas previdenciárias e administrativas do ANGRAPREV.

4.3 COMITÊ DE INVESTIMENTOS - COMIN

O Comitê de Investimentos é o órgão consultivo da Diretoria Executiva, ao qual compete elaborar as propostas mensais e anuais de investimentos e de financiamentos do ANGRAPREV, e se reúne mensalmente para deliberar sobre os assuntos que lhe são pertinentes.

Esse órgão é composto pelo Decreto nº 8.534 de 17 de outubro de 2012 com 04 (quatro) servidores, sendo 02 (dois) com certificação CGRPPS e 2 com certificação CPA 20.

Principais deliberações do Comitê de Investimentos do ANGRAPREV no ano de 2020:

- Fundo Previdenciário: Considerando a expectativa de continuidade da queda da inflação e da redução dos juros (SELIC), foi proposta a alocação nos seguintes segmentos: Fundos Estratégia Mista (CDI, IRFM e IMA), Fundos Inflação (IMA/IDKA), Fundos Pré-Fixados (IRFM), e Fundos de Gestão Duretion.
- Análise da Política de Investimentos.
- Avaliação do Desempenho dos Investimentos do ANGRAPREV.
- Análise do Cenário de Mercado de Investimentos com o novo Governo Federal.

5. INSTITUCIONAL

5.1 Gestão de Pessoal

5.2 Gestão Orçamentária e Financeira

5.3 Gerenciamento do Custeio e Contratos

5.4 Controles Internos

5.5 Imagem Institucional

5.6 Cumprimento de Decisões Judiciais



RELATÓRIO DE GOVERNANÇA 2020

5. INSTITUCIONAL

5.1 GESTÃO DE PESSOAL

A gestão de pessoal do ANGRAPREV é voltada para o desenvolvimento constante do seu quadro de servidores, ocupantes de cargos de nível operacional, técnico e gerencial, tendo por premissa a qualificação e a certificação destes.

5.1.1 Composição do Quadro de Pessoal

No ano de 2020, o quadro de pessoal da Autarquia totalizou 18 (dezoito) servidores. Deste total, 00 (zero) são servidores concursados do ANGRAPREV, 16 (dezesseis) é servidor cedido pela prefeitura e 02 (dois) são extraquadros.

5.1.2 Escolaridade

Dos 16 servidores cedidos, 09 (nove) possuem nível médio, 07 (sete) possuem nível superior, sendo que 03 (três) possuem pós-graduação e com relação aos extraquadros, 02 (dois) possuem nível superior.

5.2 GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA

5.2.1 Folha de Pagamento do ANGRAPREV – Valor Bruto (servidores ativos do quadro, cedidos e extraquadros da Autarquia)

O quantitativo funcional da Autarquia se manteve no ano de 2020 em relação ao ano anterior. No que tange à folha de pagamento, foi observado que, de janeiro a dezembro de 2020, houve um aumento de R\$ 5.294,36 cinco mil duzentos e noventa e quatro reais e trinta e seis centavos) na folha dos servidores do Instituto.

Ao analisar o valor total pago no ano de 2020 em relação ao ano anterior, foi observado um acréscimo de 9,09% na folha de pagamento total da Autarquia, conforme demonstrado na tabela a seguir.

FOLHA BRUTA (COMPETÊNCIA CONTÁBIL)	2019 R\$)	2020 (R\$)	Δ%
ATIVOS ANGRAPREV	1.947.105,59	2.142.516,55	9,09%



RELATÓRIO DE GOVERNANÇA 2020

5.3 GERENCIAMENTO DE CUSTEIO E CONTRATOS

5.3.1 Contratos em Vigor

CONTRATO	EMPRESA	OBJETO	INÍCIO	FIM	VALOR TOTAL DO CONTRATO
002/ANGRAPREV/2017	VPA CONSULTORIA ATUARIAL	Serviços técnicos especializados em elaboração de diagnósticos de natureza econômica, financeira e atuarial	15/09/2017	13/03/2021	R\$ 78.542,88
003/ANGRAPREV/2017	ECT – EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELÉGRAFOS	Prestação de serviços postais	10/10/2017	09/10/2022	R\$ 10.000,00
2118/201/-BT/ ANGRAPREV/2018	AMPLA	Fornecimento de energia elétrica	11/07/2018	09/07/2021	R\$ 19.000,00
001/ANGRAPREV/2018	EMPRESA BRASILEIRA DE ENGENHARIA E COMÉRCIO S/A – EBEC	Locação de veículo tipo Mini Van	23/11/2018	03/01/2022	R\$ 41.160,00
002/ANGRAPREV/2019	CRÉDITO & MERCADO GRSTÃO DE VALORES MOBILIÁRIOS LTDA – EPP	Serviços de consultoria de Investimento	01/06/2019	26/05/2021	R\$ 10.163,52
003/ANGRAPREV/2019	TR2 PRESTADORA DE SERVIÇOS LTDA	Serviço de Limpeza, Asseio e Conservação Predial	28/06/2019	28/06/2021	R\$ 66.000,00
001/ANGRAPREV/2020	EXATA CONSULTORIA E ASSESSORIA DE NEGÓCIOS LTDA – EPP	Prestação de serviços de consultoria previdenciária, voltada para área de gestão (Pró-Gestão)	11/05/2020	11/05/2021	R\$ 74.400,00
002/ANGRAPREV/2020	VSC ASSESSORIA E CONSULTORIA EM GESTÃO PÚBLICA LTDA	Prestação de serviços de consultoria técnica previdenciária, com ênfase no Treinamento, capacitação e Assessoramento.	25/05/2020	25/05/2021	R\$ 81.600,00



RELATÓRIO DE GOVERNANÇA 2020

5.4 CONTROLES INTERNOS

5.4.1 Auditoria Interna e Conformidade

5.4.1.1 Auditoria Interna

- Acompanhamento mensal da paridade dos saldos contábeis com o controle do setor de patrimônio dos bens móveis, bem como da depreciação dos bens móveis;
- Análise da prestação de contas de adiantamento;
- Análise dos procedimentos adotados na baixa de bens móveis inservíveis;
- Participação de reuniões: Conselho Fiscal e Comitê de Investimentos;
- Análise da prestação de contas de descentralização orçamentária.
- Elaboração da Prestação de Contas Ordenador de Despesa 2019 – Fundo Previdenciário;
- Participação de reunião: Comitê de Investimentos.
- Relatório Prestação de Contas Anual de Bens Móveis;
- Relatório Prestação de Contas Anual de Bens Imóveis;
- Relatório Prestação de Contas Anual de Bens Almojarifado;
- Almojarifado – Verificação da paridade do Demonstrativo das Operações de bens em Almojarifado

5.4.1.2 Controle Interno / Conformidade

- Acompanhamento e monitoramento diário das operações de investimentos de acordo com a legislação vigente;
- Verificação diária da conformidade das APR's – Autorização de Aplicação e Resgate, no que diz respeito à regulamentação de Resolução vigente;
- Análise dos processos da Diretoria de Administração e Finanças para verificação e controle de conformidade;
- Análise e controle das diligências do TCE nos processos de Habilitação à Pensão, Alienação de Imóveis e licitação de Bens e Serviços;
- Análise e acompanhamento da Arrecadação do COMPREV relativo a competência de 2020;
- Acompanhamento dos critérios de avaliação da Economia para emissão do Certificado de Regularidade Previdenciária;



RELATÓRIO DE GOVERNANÇA 2020

- Verificação da regularidade fiscal do ano de 2020;
- Verificação do cumprimento do prazo de entrega do DCTF do ano de 2020;
- Análise do Relatório de Avaliação Atuarial 2020 (exercício2019).



RELATÓRIO DE GOVERNANÇA 2020

“Certificado de Regularidade Previdenciária – CRP – válido até 26/02/2021”

“Certidão do FGTS – CRF – válido até 24/01/2021”

“Certidão Negativa de Débitos relativos aos Tributos Federais e a Dívida Ativa da União – válida até 15/10/2021”



RELATÓRIO DE GOVERNANÇA 2020

5.4.2 Licitações

5.4.2.1 Pregão Presencial

No período de janeiro a dezembro de 2020 foram realizados 02 (dois) pregões presenciais.

PROCESSO Nº	PREGÃO Nº	MÊS	OBJETO	VALOR ESTIMADO	VALOR HOMOLOGADO
2019021893	011/2020	Maio	Contratação de pessoa jurídica para prestação de serviços de consultoria técnica previdenciária, com ênfase no treinamento, capacitação e assessoramento dos servidores do Departamento de Concessão de Benefícios e do Departamento Jurídico do ANGRAPREV.	R\$85.600,00	R\$81.600,00
2019021894	034/2019	Maio	O objeto do presente contrato é a prestação dos serviços de Consultoria Previdenciária, voltada à área de gestão, visando a certificação do ANGRAPREV no Programa de Certificação Institucional e Modernização da Gestão dos Regimes de Previdência Social – Pró-Gestão RPPS. Conforme Termo de Referência.	R\$ 84.800,00	R\$ 74.400,00



RELATÓRIO DE GOVERNANÇA 2020

5.4.2.2 Convite

No período de janeiro a dezembro de 2020 foram realizados 00 (zero) processos licitatórios na modalidade Carta Convite.

PROCESSO Nº	CONVITE	MÊS	OBJETO	VALOR ESTIMADO	VALOR HOMOLOGADO
2020/03/000	000/2020	Julho	Contratação de Serviços Técnicos	R\$ 00.000,00	R\$ 00.000,00
2020/03/000	000/2020	Outubro	Contratação de Empresa Especializada para	R\$ 000.000,00	R\$ 00.000,00

5.4.3 Processos Manualizados

A Assessoria Executiva está realizando, juntamente com as Diretorias e Assessorias, a manualização dos procedimentos de cada área do Instituto, objetivando o aumento da segurança e eficiência destes.

2020	QUANTITATIVO	% (EM RELAÇÃO AO TOTAL)
DEPARTAMENTO DE BENEFÍCIOS E SEGURADOS	05	100%
DEPARTAMENTO DE CONTROLE INTERNO	00	00%
MANUAL DE INVESTIMENTOS	01	100%
MANUAL DE TI	01	100%

5.5 IMAGEM INSTITUCIONAL

5.5.1 – Pesquisa de Imagem Institucional

A Pesquisa de Satisfação/Imagem Institucional do ANGRAPREV é realizada mensalmente junto ao público externo, e tem por objetivo aferir as opiniões quanto à imagem institucional, à credibilidade e à qualidade dos serviços prestados pelo Instituto. Em 2020, foram respondidos 135 (cento e trinta e cinco) questionários.

A Pesquisa de Satisfação/Imagem Institucional está representada por 06 (seis) questões, incluindo o perfil dos respondentes, e uma questão avaliativa para o ANGRAPREV, com notas de 1 a 5. Os critérios para a classificação dos resultados compreendem “Nítida Satisfação”, quando o resultado geral obtido está acima de 70% da satisfação, “Satisfação”, quando o resultado compreende valor entre 55% e 70%, “Nítida Insatisfação” quando o resultado obtido com a



RELATÓRIO DE GOVERNANÇA 2020

insatisfação ultrapassa 70% das respostas, e “Insatisfação” quando o resultado alcança valor entre 55% e 70%. A “Indefinição” é contabilizada com resultados abaixo de 55%.

5.5.1.1 Qualidade no Atendimento ao Público

As perguntas sobre qualidade no atendimento ao público incluem o atendimento na sede do ANGRAPREV, o atendimento realizado pelo Fale Conosco, o conhecimento técnico, a competência e a cordialidade do atendente e o tempo despendido para finalizar o atendimento.

5.5.1.2 Formas de Acesso à Informação

As perguntas sobre formas de acesso à informação incluindo acesso aos serviços no portal do ANGRAPREV e aos presenciais, o acesso às informações disponíveis no portal, as formas de contato com o ANGRAPREV (telefone, site ou e-mail) e as instalações do atendimento na sede.

5.5.1.3 Notas de 1 a 10 para o ANGRAPREV

A média das notas dadas ao ANGRAPREV em 2020 foi de 8,5.

5.5.1.4 Relação do Público com o ANGRAPREV

Esse item busca identificar se o respondente é servidor ativo, inativo, pensionista, procurador, tutor, curador ou outro. Observa-se que a maioria de demandantes em 2020 constitui-se de aposentados, seguida por pensionistas.

5.5.1.5 Idade do Público Inquirido

Ao analisar a idade do público que respondeu à Pesquisa de Imagem Institucional, constatou-se que mais de 50% dos inquiridos têm entre 40 e 80 anos de idade.

5.5.1.6 Gênero do Público Inquirido

Na Pesquisa de Imagem Institucional de 2020 foi constatado que 65% dos inquiridos eram do sexo feminino e 45% eram do sexo masculino.

5.5.2 Página na Internet

Seguindo os princípios de transparência e de prestação de contas, o ANGRAPREV divulga informações corporativas em sua página na internet. Há espaço reservado para os internautas com links de utilidade pública, notícias, canal aberto com a Ouvidoria e informações previdenciárias. No ano de 2020, o site registrou 1.680 (mil seiscentos e oitenta) acessos. É



RELATÓRIO DE GOVERNANÇA 2020

importante esclarecer que o quantitativo de visitas é calculado com base nos acessos totais ao site e não no número de acessos realizados por visitantes únicos.

5.6 CUMPRIMENTO DE DECISÕES JUDICIAIS

5.6.1 Decisões Judiciais Cumpridas e Comunicadas ao Judiciário

De janeiro a dezembro de 2020, a quantidade de mandados expedidos ao Judiciário para comunicar o cumprimento de decisões judiciais de revisão de pensão foi de 00 (xxxx). Esses mandados referem-se a processos de Revisão de Pensão.

5.6.2 Dados Relevantes sobre a apreciação de Processos de Licitações, Contratos e Pareceres Jurídicos

ATIVIDADES	2019	2020
(*) APROVAÇÃO DE CONTRATAÇÕES DIRETAS (DISP./INEXIGIB. DE LICITAÇÃO)	0	0
PRONUNCIAMENTOS EM RECURSOS OU IMPUGNAÇÕES EM LICITAÇÕES	0	0
APROVAÇÕES DE MINUTAS DE EDITAIS E CONTRATOS	03	02
PARECERES EMITIDOS PELA PROCURADORIA	03	02

6. CANAIS DE ATENDIMENTO

6.1 Fale Conosco

6.2 Atendimento na Sede



RELATÓRIO DE GOVERNANÇA 2020

6. CANAIS DE ATENDIMENTO

6.1 FALE CONOSCO

O Fale Conosco realizou 1.134 (mil cento e trinta e quatro) atendimentos no ano de 2020. Consulta a Contracheque e Consulta a Processos foram os assuntos mais procurados pelos segurados.

6.3 CENTRAL DE ATENDIMENTO – EDIFÍCIO SEDE

De janeiro a dezembro de 2020 foram realizados 1.440 (mil quatrocentos e quarenta) atendimentos na sede do ANGRAPREV

Dentre os serviços prestados pelo ANGRAPREV temos:

- Consulta a processo;
- Atualização de endereço / Alteração Cadastral;
- Habilitação à pensão;
- Cota de pensão em atraso;
- Revisão de pensão;
- Revisão de cotas de pensão;
- Auxílio-reclusão;
- 2ª via de contracheque e imposto de renda;
- Solicitação de resíduos existentes e extinção de pensão;
- Declaração de dependência;

Os serviços mais solicitados no ano de 2020 na sede foram: cadastro de e-mail para acessar contracheque, 2ª via de contracheque, habilitação de pensão e aposentadoria

8. DESTAQUES ANGRAPREV



RELATÓRIO DE GOVERNANÇA 2020

8. DESTAQUES EM 2020

Em 2020 o ANGRAPREV faz adesão ao Pró Gestão em busca da Certificação nível II e todos seus programas presenciais voltados aos aposentados, pensionistas e servidores ativos foram suspensos devido ao Covid-19.