



Instituto de Previdência Social de Angra dos Reis

Rua Dr Orlando Gonçalves, 231 - Pq das Palmeiras - CEP: 23906-540 - Angra dos Reis/RJ

CNPJ: 10.590.600/0001-00 - Tel: (24) 3365-5260 - Site: www.transparencia.angraprev.rj.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
DENÚNCIAS	2	4.88%
DÚVIDAS	16	39.02%
ELOGIOS	3	7.32%
RECLAMAÇÕES	1	2.44%
SERVIÇOS	11	26.83%
SUGESTÕES	4	9.76%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
E-MAIL	22	53.66%
FALE CONOSCO	9	21.95%
OUTROS	1	2.44%
PESQUISA DE SATISFAÇÃO	2	4.88%
PRESENCIAL	3	7.32%
WEBSITE	4	9.76%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL DE ANGRA DOS REIS	39	95.12%
NÃO INFORMADO	2	4.88%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2024	2	4.88%
2025	35	85.37%
2026	4	9.76%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FEMININO	4	9,76%
MASCULINO	2	4,88%

Quantidade total de manifestações: 6

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO





Instituto de Previdência Social de Angra dos Reis

Rua Dr Orlando Gonçalves, 231 - Pq das Palmeiras - CEP: 23906-540 - Angra dos Reis\RJ

CNPJ: 10.590.600/0001-00 - Tel: (24) 3365-5260 - Site: www.transparencia.angraprev.rj.gov.br

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	1	2,44%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	1	2,44%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	2	4,88%

Quantidade total de manifestações: 4

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	1
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	3
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	37

Quantidade total de manifestações: 41

