



Instituto de Previdência Social de Angra dos Reis

Rua Dr Orlando Gonçalves, 231 - Pq das Palmeiras - CEP: 23906-540 - Angra dos Reis\RJ

CNPJ: 10.590.600/0001-00 - Tel: (24) 3365-5260 - Site: www.transparencia.angraprev.rj.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	6	10.71%
DENÚNCIAS	7	12.50%
DIREITO DO CONSUMIDOR	6	10.71%
DÚVIDAS	14	25.00%
ELOGIOS	3	5.36%
RECLAMAÇÕES	1	1.79%
SERVIÇOS	11	19.64%
SUGESTÕES	4	7.14%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
E-MAIL	20	35.71%
FALE CONOSCO	27	48.21%
OUTROS	1	1.79%
PESQUISA DE SATISFAÇÃO	2	3.57%
PRESENCIAL	3	5.36%
WEBSITE	3	5.36%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL DE ANGRA DOS REIS	54	96.43%
NÃO INFORMADO	2	3.57%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2024	20	35.71%
2025	35	62.50%
2026	1	1.79%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FEMININO	4	7,14%
MASCULINO	2	3,57%





Instituto de Previdência Social de Angra dos Reis

Rua Dr Orlando Gonçalves, 231 - Pq das Palmeiras - CEP: 23906-540 - Angra dos Reis\RJ

CNPJ: 10.590.600/0001-00 - Tel: (24) 3365-5260 - Site: www.transparencia.angraprev.rj.gov.br

Quantidade total de manifestações: 6

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	1	1,79%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	1	1,79%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	2	3,57%

Quantidade total de manifestações: 4

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	1
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	3
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	52

Quantidade total de manifestações: 56

