

Instituto de Previdência Social de Angra dos Reis

Rua Dr Orlando Gonçalves, 231 - Pq das Palmeiras - CEP: 23906-540 - Angra dos Reis\RJ CNPJ: 10.590.600/0001-00 - Tel: (24) 3365-5260 - Site: www.transparencia.angraprev.rj.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	6	12.00%
DENÚNCIAS	7	14.00%
DIREITO DO CONSUMIDOR	6	12.00%
DÚVIDAS	13	26.00%
ELOGIOS	1	2.00%
RECLAMAÇÕES	1	2.00%
SERVIÇOS	8	16.00%
SUGESTÕES	4	8.00%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento			
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL	
E-MAIL	18	36.00%	
FALE CONOSCO	26	52.00%	
OUTROS	1	2.00%	
PESQUISA DE SATISFAÇÃO	1	2.00%	
PRESENCIAL	2	4.00%	
WEBSITE	2	4.00%	

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL DE ANGRA DOS REIS	48	96.00%
NÃO INFORMADO	2	4.00%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2024	20	40.00%
2025	30	60.00%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FEMININO	3	6,00%
MASCULINO	2	4,00%

Quantidade total de manifestações: 5



Rua Dr Orlando Gonçalves, 231 - Pq das Palmeiras - CEP: 23906-540 - Angra dos Reis\RJ

https://transparencia.angraprev.rj.gov.br/ouvidoriarelatorios

Emitido: 30/10/2025 13:00:15



Instituto de Previdência Social de Angra dos Reis

Rua Dr Orlando Gonçalves, 231 - Pq das Palmeiras - CEP: 23906-540 - Angra dos Reis\RJ CNPJ: 10.590.600/0001-00 - Tel: (24) 3365-5260 - Site: www.transparencia.angraprev.rj.gov.br

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	1	2,00%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	1	2,00%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	1	2,00%

Quantidade total de manifestações: 3

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	3
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	47

Quantidade total de manifestações: 50

Rua Dr Orlando Gonçalves, 231 - Pq das Palmeiras - CEP: 23906-540 - Angra dos Reis\RJ

https://transparencia.angraprev.rj.gov.br/ouvidoriarelatorios

Emitido: 30/10/2025 13:00:15